

A.P.S.P. “S. Spirito – Fondazione Montel” Pergine Valsugana - TN	OBIETTIVI GENERALI PER F.O.R.E.G. – ANNO 2026	Mod.DIR.DIR.01.01 Rev. 03 Pag. 1 di pag. 1
--	--	--

Data di emissione: 11.12.2006

Approvazione: RAQ Bolgia Cristina

Nr.	Obiettivo	Descrizione obiettivo	Azione	Diagramma di Gant delle attività												Data verifica	Situazione
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D		
1	APPROPRIATEZZA	Continuità della presa in carico mediante l'offerta di servizi residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali, informativi/consulenziali e di supporto	Garantire nel tempo ed implementare costantemente le capacità di risposta ai bisogni ed alle aspettative della cittadinanza attraverso un'offerta pluri-servizi, diversificata che garantisca il passaggio da un servizio all'altro nella maniera più semplice possibile e senza oneri in capo al cliente.													31/12/2026	<input type="checkbox"/>
2	ECONOMICITA'	Equilibrio economico di bilancio e applicazione sistematica di un controllo di gestione	Garantire il pareggio di bilancio mantenendo l'adeguamento delle rette e delle tariffe nei limiti delle Direttive provinciali in materia di R.S.A. Adottare ed applicare modelli di controllo di gestione e di analisi di bilancio.													31/12/2026	<input type="checkbox"/>
3	RETE	Partnership con altre A.P.S.P. e con istituzioni, organizzazioni e associazioni pubbliche o private presenti sul territorio	Razionalizzazione ed efficientamento della spesa corrente attraverso progetti di partnership, collaborazione e gestioni associate con altre APSP o altri soggetti pubblici o privati.													31/12/2026	<input type="checkbox"/>
4	PROFESSIONALITA'	Formazione continua ed innovativa del personale anche attraverso FAD e FS	Garantire una adeguata qualificazione e formazione professionale nell'ambito del Piano della formazione vigente e nel limite del budget assegnato. Sviluppare inoltre attività a distanza e addestramenti sul campo.													31/12/2026	<input type="checkbox"/>
5	BENESSERE	Benessere organizzativo e conciliazione vita privata-famiglia-lavoro	Monitoraggio costante del benessere organizzativo percepito dal personale dipendente attraverso la somministrazione di questionari validati scientificamente e/o l'effettuazione di interviste e/o focus group. Mantenimento certificazione Family Audit.													31/12/2025	<input type="checkbox"/>
6	PARTECIPAZIONE	Personalizzazione del servizio con il coinvolgimento della famiglia	Stimolare e agevolare la partecipazione del familiare alla vita della casa sia attraverso il coinvolgimento alle riunioni di equipe per la definizione del PAI che all'adesione ad eventi comunitari. Pianificazione incontri periodici con i Rappresentanti dei famigliari e degli Ospiti e costante informazione anche attraverso strumenti e/o supporti telematici a distanza.													31/12/2026	<input type="checkbox"/>
7	APERTURA	Coinvolgimento della comunità e dei caregiver	Favorire la partecipazione della comunità attraverso le forme più varie alla vita della Casa e nel contempo promuovere forme di partecipazione degli ospiti-residente alla vita di comunità, nonché coinvolgere in modo attivo i caregiver													31/12/2026	<input type="checkbox"/>
8	SODDISFAZIONE	Customer satisfaction	Monitoraggio costante della qualità percepita dagli Ospiti/Utenti e/o dai loro familiari attraverso la somministrazione di questionari e/o l'effettuazione di interviste e/o focus group													31/12/2026	<input type="checkbox"/>
9	INNOVAZIONE	Progetti innovativi	Stimolare e agevolare la realizzazione di progetti assistenziali innovativi e sostenibili e introduzione di nuove tecnologie													31/12/2026	<input type="checkbox"/>
10	PREVENZIONE E SICUREZZA	Adozione. Monitoraggio ed aggiornamento misure di prevenzione e di sicurezza per ospiti e personale	Approvare, aggiornare, modificare ed integrare la documentazione al fine di individuare e definire le azioni per la prevenzione e gestione di eventi critici in materia di sicurezza per ospiti e personale.													31/12/2026	<input type="checkbox"/>
11	AMBIENTE	Valutazione degli impatti del cambiamento climatico sulle attività dell'A.P.S.P. con riferimento alle potenziali situazioni di emergenza	Analizzare il contesto, i rischi e le opportunità rispetto agli aspetti legati al cambiamento climatico, Perseguire il miglioramento delle prestazioni ambientali riducendo l'impatto sul cambiamento (riduzione degli sprechi di energia, risorse idriche, diminuzione dell'uso della plastica, carta, corretta gestione dei rifiuti speciali)													31/12/2026	<input type="checkbox"/>

A.P.S.P. "S. Spirito - Fondazione Montel" Pergine Valsugana (TN)		PIANO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO					Mod.DIR.DIR.01.11 Rev. 00 Pag. 1 di pag. 1
Data di emissione: 01/01/2012							
Numero	Responsabile	AMBITO	OBIETTIVO	INDICATORE	FONTE	DATA VERIFICA	
1	OSS/OSA/Ausiliari	Assistenza alla persona	Migliorare la qualità di vita degli Ospiti attraverso concrete azioni di personalizzazione della vita quotidiana e di mantenimento di un significato esistenziale alla vita della persona	Indice di personalizzazione	Diario assistenziale / Schede personalizzazione	31/12/2026	
2	OSS/OSA/Ausiliari	Assistenza alla persona	Migliorare la qualità dell'assistenza nella fase di fine vita	Rispetto del protocollo	Diario assistenziale	31/12/2026	
3	OSS/OSA/Ausiliari	Assistenza alla persona	Gestione degli Ospiti con disturbi del comportamento legati a decadimento cognitivo e demenza o a patologie psichiatriche	Rispetto del protocollo	Diario assistenziale	31/12/2026	
4	OSS/OSA/Ausiliari	Assistenza alla persona	Valutazione multidimensionale dell'Ospite, definizione, applicazione e verifica del PAI	Puntualità nell'aggiornamento dei PAI	PAI - Flusso NSIS	31/12/2026	
6	OSS/OSA/Ausiliari	Assistenza alla persona	Interventi di relazione con l'assistito, la famiglia, l'equipe di lavoro	Colloqui, PAI, comunicazioni	Diario assistenziale	31/12/2026	
7	INFERMIERI	Assistenza infermieristica	Perseguire il superamento del ricorso alle contenzioni fisiche e farmacologiche	Tasso di prevalenza della contenzione	IndiCare Salute	31/12/2026	
8	INFERMIERI	Assistenza infermieristica	Perseguire la valutazione ed il trattamento del dolore e degli altri sintomi disturbanti, in particolare dei residenti con decadimento cognitivo	Tasso di monitoraggio del dolore	IndiCare Salute	31/12/2026	
9	INFERMIERI	Assistenza infermieristica	Perseguire la qualità dell'assistenza nella fase di fine vita	Rispetto del protocollo	Diario infermieristico	31/12/2026	
10	INFERMIERI	Assistenza infermieristica	Perseguire la gestione dei residenti con disturbi comportamentali legati a decadimento cognitivo e demenza o patologie psichiatriche	Rispetto del protocollo	Diario infermieristico	31/12/2026	
12	INFERMIERI	Assistenza infermieristica	Presa in carico dei bisogni dei Residenti, in un'ottica di miglioramento continuo della qualità e della sicurezza delle prestazioni	Incidenza di eventi avversi (es. cadute o lesioni da pressione)	Riesame di direzione	31/12/2026	
14	INFERMIERI	Assistenza infermieristica	Gestione dei farmaci e materiali sanitaria con le modalità necessarie a garantire efficacia, appropriatezza e sicurezza d'impiego	Rispetto budget Direttive	Report APSS	31/12/2026	
15	INFERMIERI	Assistenza infermieristica	Adozione di processi di somministrazione di farmaci e di monitoraggio dei residenti secondo le specifiche procedure di sicurezza	Rispondenza alla procedura di somministrazione contestuale con utilizzo di tablet	Riesame di direzione	31/12/2026	
16	INFERMIERI	Assistenza infermieristica	Tenuta delle registrazioni di competenza sanitaria, anche per quanto attiene alla gestione dei farmaci e dei presidi	Completezza della documentazione clinica	Esito degli audit	31/12/2026	
17	FISIOTERAPISTA	Assistenza riabilitativa	Individuazione degli interventi e delle prestazioni riabilitative appropriate in riferimento alle diagnosi effettuate dal medico specialista e in base agli obiettivi e alle prescrizioni terapeutiche concordate		Diario fisioterapico	31/12/2026	
19	FISIOTERAPISTA	Assistenza riabilitativa	Attività di supporto, di consulenza e di formazione al personale addetto all'assistenza di base e al personale infermieristico per garantire continuità nelle azioni di mantenimento dell'autonomia fisica del Residente	Formazione sulla movimentazione	Registro presenze formazione interna	31/12/2026	
23	FISIOTERAPISTA	Assistenza riabilitativa	Ridurre il rischio di complicanze legate alla disfagia attraverso il monitoraggio costante e la formazione	Incidenza di eventi avversi	Scheda Ospiti disfagici Riesame di direzione	31/12/2026	
24	ANIMATORI	Animazione	Mantenimento dei rapporti sociali tra le persone residenti, la sua famiglia, la rete amicale e la comunità territoriale di appartenenza	Apertura al territorio	Locandina eventi Scheda progetti/eventi	31/12/2026	
25	ANIMATORI	Animazione	Mantenimento e potenziamento delle abilità residue nelle attività di vita quotidiane in stretta integrazione con le attività riabilitative assistenziali	Coinvolgimento nelle attività funzionali	Schede monitoraggio attività	31/12/2026	
	ANIMATORI	Animazione	Attività di stimolazione e riabilitazione cognitiva	Coinvolgimento nelle attività	Schede monitoraggio attività	31/12/2026	
26	ANIMATORI	Animazione	Collaborazione nella rilevazione dei bisogni relazionali	Raccolta storie di vita	Focus group	31/12/2026	
27	ANIMATORI	Animazione	Individuazione di strategie di risposta all'interno di quanto previsto dal PAI	Definizione obiettivi	PAI	31/12/2026	
28	ANIMATORI	Animazione	Programmazione ed attuazione di interventi socio-culturali-ricreative individuali o di gruppo	Progetti con soggetti esterni	Locandina eventi Scheda progetti/eventi	31/12/2026	
29	ANIMATORI	Animazione	Coordinamento degli operatori e dei volontari	Presenza di volontariato attivo	Scheda progetti Convenzioni	31/12/2026	