

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
"S. Spirito – Fondazione Montel"
Pergine Valsugana

BILANCIO DI ESERCIZIO
al 31 dicembre 2022

RELAZIONE SULL'ANDAMENTO
DELLA GESTIONE

Pergine Valsugana, 27 aprile 2023

IL PRESIDENTE
- F.to Dott. Diego Pintarelli -

IL DIRETTORE GENERALE
- F.to dott. Giovanni Bertoldi -

Premessa

La Relazione sull'andamento della gestione è parte integrante del bilancio di esercizio ai sensi dell'art. 10 del Regolamento regionale di contabilità delle A.P.S.P. approvato con D.P.Reg. 13.04.2006 n. 4/L e ss.mm. e dell'art. 2 del Regolamento per la contabilità approvato con decreto del Commissario straordinario n. 16 dd. 29.02.2008 e ss.mm..

Come previsto dall'art. 14 del Regolamento Regionale concernente la contabilità delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona approvato con D.P.Reg. 13.04.2006 n. 4/L e ss.mm. *“La relazione illustrativa sull'andamento della gestione esprime le valutazioni di efficacia dell'azione condotta sulla base dei risultati conseguiti, in rapporto ai programmi ed ai costi sostenuti. Essa tiene conto delle risultanze del controllo di gestione e delle relazioni dell'organo di revisione.”*

Il 2022 è stato un anno fortemente caratterizzato da una lenta ma costante ripresa di tutte o quasi le attività che la struttura svolgeva prima della pandemia; questo trend era già iniziato nell'ultimo trimestre 2021 ma si è consolidato nel corso del 2022.

Sono di fatto venute meno tutte le varie limitazioni imposte dalla pandemia, in novembre è stato tolto l'obbligo vaccinale. A fine anno l'unica limitazione rimasta ancora in essere di fatto è l'obbligo di indossare la mascherina chirurgica.

L'esercizio 2022 si è caratterizzato per un esponenziale incremento dei prezzi al consumo e dei costi energetici.

Tali fattori esterni, non dipendenti dalle scelte organizzative e strategiche dell'ente ma determinati con tutta probabilità dagli effetti della guerra in Ucraina, hanno comportato incrementi non previsti e non prevedibili su due voci di spesa maggiormente significativi per il bilancio dell'APSP:

- a) Costi energetici
- b) Costo rivalutazione TFR.

La Provincia Autonoma di Trento è intervenuta con specifici provvedimenti a calmierare l'effetto di tale spirale inflazionistica sui bilanci APSP-RSA prevedendo i seguenti contributi straordinari:

- agevolazione per il “caro energia” servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e attività di volontariato ai sensi dell'art. 3 della L.P. 21 ottobre 2022, n. 11 e della deliberazione della G.P. n. 2171 del 25 novembre 2022 di agevolazione “caro energia” ammontante a complessivi euro 138.691,23;
- contributo previsto a sostegno delle APSP che gestiscono RSA, ai sensi dell'art. 31 bis, comma 1 bis della legge provinciale 13 maggio 2020, n. 3, per l'anno 2022, di cui alla deliberazione della G.P. n. 654 dd. 14.04.2023, quantificato nel 100% della perdita di esercizio 2022 riferita all'intera attività dell'ente ammontante a complessivi euro 111.540,06;

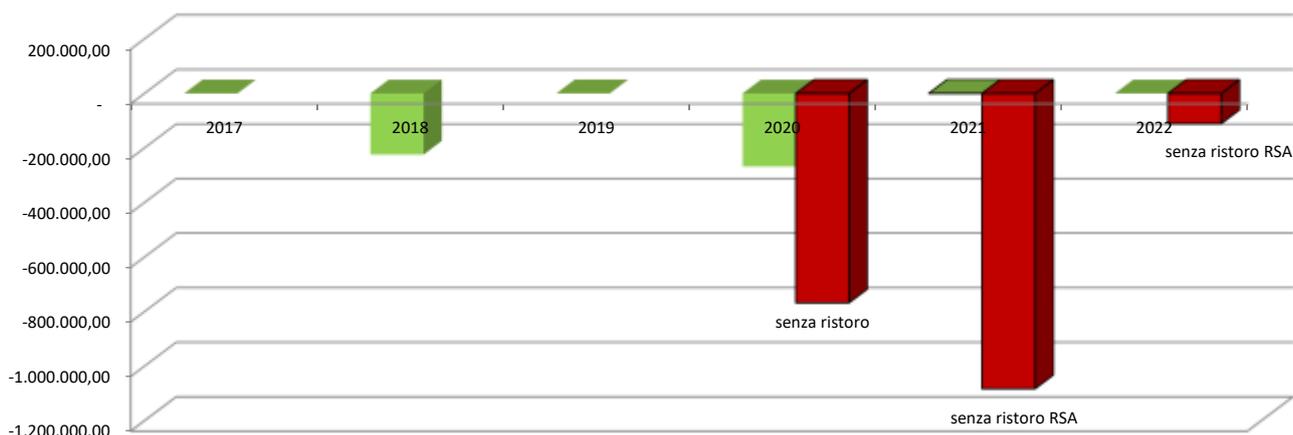
Grazie a tali contributi il bilancio di esercizio 2022 chiude in pareggio ed in equilibrio finanziario.

Di seguito viene rappresentata una tabella indicante l'entità dei contributi straordinari concessi dalla PAT nel triennio 2020-2022 a copertura dei maggiori oneri Covid, caro energia e rivalutazione TFR.

	2020	2021	2022	TOTALE	TOTALE CONTRIBUTI 2020-2022
Costi della produzione	12.255.421,38 €	11.801.325,91 €	13.213.755,98 €		
Perdita di esercizio	- 774.233,38 €	- 1.082.561,13 €	- 250.231,29 €	- 2.107.025,80 €	
Incidenza perdita vs costi produzione	-6,32%	-9,17%	-1,89%		
Contributo straordinario PAT emergenza COVID	499.664,00 €	1.082.561,13 €		1.582.225,13 €	
Contr. una tantum DL 34/2020 Ristori bis	6.601,45 €			6.601,45 €	
Contributo caro-energia			138.691,23 €	138.691,23 €	
Contributo PAT rivalutazione TFR			111.540,06 €	111.540,06 €	1.839.057,87 €
Risultato di amministrazione	- 267.967,93 €	- €	- €		

Si riporta infine il grafico relativo all'andamento del risultato di esercizio nell'ultimo quinquennio,

RISULTATO DI ESERCIZIO



Il risultato negativo di amministrazione al netto dell'agevolazione "caro energia" e del contributo a sostegno delle APSP a copertura dei maggiori costi di rivalutazione TFR sarebbe stato pari ad euro 250.231,29.

Il Bilancio di esercizio 2022, al pari del bilancio di esercizio 2021, chiude pertanto in perfetto pareggio di bilancio ed equilibrio economico finanziario grazie agli interventi provinciali a copertura delle perdite.

Si procede di seguito alla presentazione della RELAZIONE SULL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE.

SCOSTAMENTO BILANCIO / BUDGET 2022

Attraverso l'analisi degli scostamenti si è in grado di verificare quali variabili sono intervenute in corso d'esercizio rispetto al Budget di previsione 2022.

A) VALORE DELLA PRODUZIONE

PIANO DEI CONTI	BUDGET 2022 (A)	BILANCIO 2022 (B)	DIFFERENZA (B-A)
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	11.688.300,00 €	13.234.388,15 €	1.546.088,15 €
I) Ricavi delle vendite e delle prest.	10.259.000,00 €	10.533.569,43 €	274.569,43 €
R.S.A.	9.953.400,00 €	10.218.661,03 €	265.261,03 €
Casa di soggiorno	73.400,00 €	71.367,75 €	- 2.032,25 €
Centro Diurno	201.800,00 €	211.503,60 €	9.703,60 €
Servizio pasti	24.400,00 €	24.002,53 €	- 397,47 €
Servizi ambulatoriali	6.000,00 €	8.034,52 €	2.034,52 €
V) Altri ricavi e proventi	1.429.300,00 €	2.700.818,72 €	1.271.518,72 €
Contributi	512.100,00 €	731.973,20 €	219.873,20 €
Altri ricavi e proventi	917.200,00 €	1.968.845,52 €	1.051.645,52 €

I principali scostamenti si sono registrati nelle seguenti voci di ricavo:

R.S.A. – CASA SOGGIORNO

A fronte di una previsione a budget di una presenza media nel corso del 2022 di n. 214,87 ospiti, al 31.12.2022 si è registrata una presenza media di n. 215,55 per una differenza in positivo di n. 0,68 ospiti.

Di seguito grafico copertura posti letto da gennaio a dicembre 2022:



CENTRO DIURNO

La voce di ricavo "Centro Diurno" registra un aumento dovuto alla riattivazione dei posti per utenti a pagamento e del servizio presa in carico diurna continuativa non previsti a budget.

Di seguito tabella relativa alla copertura dei posti nel corso del 2022:

data	ANDAMENTO COPERTURA POSTI			SOGLIA MINIMA UVM	% RISPETTO	Scostamento	TOTALE COPERTURA POSTI
	UVM	PICA	PAGAMENTO				
gen-22	11,2	1,37	0	85%	93,33%	8,33%	12,57
feb-22	12	1,4	0	85%	100,00%	15,00%	13,40
mar-22	11,7	1,43	0	85%	97,50%	12,50%	13,13
apr-22	11,32	1,75	0	85%	94,33%	9,33%	13,07
mag-22	11,14	1,69	0	85%	92,83%	7,83%	12,83
giu-22	10,31	1,38	1,21	85%	85,92%	0,92%	12,90
lug-22	11,38	1,38	1,86	85%	94,83%	9,83%	14,62
ago-22	11,32	1,4	1,82	85%	94,33%	9,33%	14,54
set-22	11,9	1,38	2,86	85%	99,17%	14,17%	16,14
ott-22	10,95	1,38	2,14	85%	91,25%	6,25%	14,47
nov-22	11,38	1,38	2,05	85%	94,83%	9,83%	14,81
dic-22	11,55	1,05	2,35	85%	96,25%	11,25%	14,95

SERVIZIO PASTI

Per quanto riguarda il Servizio pasti si precisa quanto segue:

- i pasti esterni rivolti agli utenti della Comunità di Valle sono stati riattivati nel corso del mese di aprile e risultano minori rispetto a quanto previsto a budget;
- i pasti esterni a favore degli utenti CS4 non sono stati previsti a budget;

- nei pasti diversi sono stati contabilizzati i pasti a favore del personale militare della PAT erogati durante il referendum di giugno e delle elezioni politiche di settembre.

SERVIZI AMBULATORIALI

I servizi ambulatoriali sono relativi al solo servizio riabilitativo per utenti esterni che è stato ripreso nel corso del mese di giugno 2022.

ALTRI RICAVI E PROVENTI

Contributo caro energia

La deliberazione della G.P. di Trento n. 2171 dd. 25.11.2022 approva i criteri e le modalità di concessione delle agevolazioni di cui all'art. 3 della Legge Provinciale 21 ottobre 2022, n. 11 per l'anno 2022.

La circolare esplicativa del UMSE Sviluppo Rete dei Servizi della Provincia Autonoma di Trento prot. n. PAT/RFI067-01/12/2022-0825435 fornisce delle precisazioni circa i criteri e le modalità di concessione delle agevolazioni di cui all'art. 3 della L.P. 21 ottobre 2022, n. 11.

Richiamato quanto sopra è stato iscritto in questo conto il contributo di euro 138.691,23 relativo alla domanda di agevolazione per il "caro energia" servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e attività di volontariato ai sensi dell'art. 3 della L.P. 21 ottobre 2022, n. 11 e della deliberazione della G.P. n. 2171 del 25 novembre 2022 di agevolazione "caro energia", così determinato:

	2021				
	<i>dati di bilancio</i>				
VALORE DELLA PRODUZIONE	11.823.876,16 €				
<i>Valore della produzione riferito ai servizi/attività sociosanitari finanziati o affidati dall'ente pubblico</i>					
RSA SANITARIA PAT	5.895.905,34 €				
RSA SANITARIA FUORI PAT	51.002,83 €				
RSA ALBERGHIERA CONVENZIONATI	2.973.590,74 €				
RSA ALBERGHIERA FUORI PAT	22.377,16 €				
CENTRO DIURNO CONVENZIONATO	201.912,00 €				
TOTALE	9.144.788,07 €	77,34%			
<i>Contributi ordinari e altri ricavi e proventi specificatamente finalizzati alle attività socio-assistenziali e socio-sanitari</i>					
COSTRIBUTI	- €				
TOTALE	- €				
<i>Contributi ordinari e altri ricavi e proventi non specificatamente finalizzati</i>					
CONTRIBUTI IN C/CAPITALE	276.382,34 €				
CONTRIBUTI IN C/ESERCIZIO	1.082.561,13 €				
CONTRIBUTI DIVERSI	127.295,84 €				
RIMBORSI SPESE PERSONALE	691.775,39 €				
RIMBORSI SPESE*	30.253,65 €				
RICAVI DIVERSI	29.788,00 €				
TOTALE	2.238.056,35 €				
QUOTA PARTE	1.730.951,06 €				
TOTALE COMPLESSIVO	10.875.739,13 €	91,98%			
<i>Costi energetici</i>					
	<i>Dati Bilancio 2021</i>		<i>Dati Bilancio 2022</i>		<i>Scostamento</i>
ENERGIA ELETTRICA	70.028,54 €		68.307,93 €	-	1.720,61 €
GAS METANO	3.469,73 €		6.082,15 €		2.612,42 €
TELERISCALDAMENTO	228.613,95 €		369.006,22 €		140.392,27 €
TELERAFFRESCAMENTO	9.138,35 €		18.636,47 €		9.498,12 €
TOTALE	311.250,57 €		462.032,77 €		150.782,20 €
SPESA AMMESSA	286.291,90 €		424.983,13 €		138.691,23 €
* AL NETTO RIMBORSO SPESE FARMACI E MATERIALE SANITARIO					

Contributo straordinario PAT L.P. 3/2020

L'art. 31 bis, comma 1 bis, della Legge Provinciale 13.05.2020 n. 3 "Ulteriori misure di sostegno per le famiglie, i lavoratori e i settori economici connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-

19 e conseguente variazione al bilancio di previsione della Provincia autonoma di Trento per gli esercizi finanziari 2020 - 2022", prevede che *"In ragione dell'incremento dell'inflazione nel corso del 2022, per consentire il pareggio dei bilanci delle aziende pubbliche di servizi alla persona che gestiscono residenze sanitarie assistenziali, la Provincia può riconoscere un contributo di misura massima pari alla rivalutazione dei trattamenti di fine rapporto relativi al personale dipendente. La concessione del contributo è connessa alla predisposizione di misure di contenimento della spesa riferite all'intero bilancio, programmate dalle aziende per l'anno 2023, tenuto conto anche delle direttive adottate annualmente dalla Provincia. Con deliberazione della Giunta provinciale sono definiti i criteri, le condizioni e ogni altra previsione necessaria all'attuazione di questo comma."*

Con deliberazione n. 654 dd. 14.04.2023 la Giunta Provinciale di Trento ha pertanto approvato i *"Criteri e modalità di concessione del contributo a sostegno delle APSP che gestiscono RSA, ai sensi dell'art. 31 bis, comma 1 bis della legge provinciale 13 maggio 2020, n. 3 per l'anno 2022"*.

Con determinazione n. 4263 del 26.04.2023 del Dirigente del Servizio Politiche sanitarie e per la non autosufficienza della PAT veniva approvato il modello della *"Domanda di contributo straordinario a sostegno delle APSP che gestiscono RSA – anno 2022"*.

Richiamato il punto 3. DETERMINAZIONE DEL CONTRIBUTO dei *"Criteri e modalità di concessione del contributo a sostegno delle APSP che gestiscono RSA, ai sensi dell'art. 31 bis, comma 1 bis, della legge provinciale 13 maggio 2020, n. 3 per l'anno 2022"* di cui alla deliberazione della Giunta Provinciale di Trento n. 654 dd. 14.04.2023 che stabilisce che il contributo spettante a ciascuna APSP è pari al maggior onere sostenuto dall'ente per la rivalutazione del fondo trattamento di fine rapporto relativo al personale dipendente al 31.12.2022 rispetto a quanto previsto nel budget 2022, fino all'importo massimo della perdita di esercizio 2022;

Nel Bilancio 2022 nel conto in oggetto è stato iscritto il contributo di euro 111.540,06 previsto a sostegno delle APSP che gestiscono RSA, come sopra specificato, quantificato nel 100% della perdita di esercizio 2022 riferita all'intera attività dell'ente.

Si precisa che dai dati desumibili dalla contabilità aziendale e del personale il maggior onere sostenuto dall'APSP per la rivalutazione del fondo trattamento fine rapporto relativo al personale dipendente al 31.12.2022 rispetto a quanto previsto a Budget 2022 è pari ad € 389.605,50 così determinato:

a) Costo rivalutazione TFR calcolato a Budget 2022	€ 133.641,35
b) Costo rivalutazione TFR calcolato al 31.12.2022	€ 523.246,85
c) Differenza	€ 389.605,50

Pertanto constatato che la perdita di esercizio 2022 pari ad € 111.540,06, come meglio sopra indicata, risulta inferiore rispetto al maggior onere sostenuto dall'ente per la rivalutazione del fondo trattamento fine rapporto relativo al personale dipendente al 31.12.2022 rispetto a quanto previsto nel Budget 2022, sussistono tutti i presupposti giuridici e contabili per poter procedere alla presentazione della domanda di contributo.

Di seguito tabelle riassuntive dal quale emerge un maggior costo per rivalutazione TFR pari ad € 389.605,50:

PREVISIONE BUDGET 2022	
FONDO TFR presunto al 31.12.2021	5.345.653,88 €
Accantonamento lordo	474.920,64 €
Quota IPS	314.233,70 €
Accantonamento conto ente	160.686,94 €
Rivalutazione TFR (2,50%)	133.641,35 €
Totale Accantonamento 2022	294.328,29 €

BILANCIO ESERCIZIO 2022	
Fondo TFR anno precedente	5.814.419,00 €
Liquidazioni c/ente	- 507.455,65 €
Fondo TFR fine anno	5.306.963,35 €
Fondo TFR fine anno	5.306.963,35 €
Imposta sostitutiva	- 88.951,98 €
Previdenza complementare	- 46.910,88 €
Accantonamento conto ente	488.251,33 €
Rivalutazione TFR (9,97%)	523.246,85 €
Quota IPS	- 342.099,82 €
FONDO TFR AL 31.12.2022	6.182.598,67 €

Finanziamento PAT rinnovo contrattuale

Esatta quantificazione degli oneri sostenuti a seguito rinnovo contrattuale del personale dipendente comprensivi degli arretrati relativi agli anni precedenti.

B) COSTI DELLA PRODUZIONE

PIANO DEI CONTI	BUDGET 2022 (A)	BILANCIO 2022 (B)	DIFFERENZA (B-A)
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	11.664.600,00 €	13.213.755,98 €	1.549.155,98 €
I) Consumo di beni e materiali	861.500,00 €	961.472,67 €	99.972,67 €
Acquisto di beni	861.500,00 €	961.138,30 €	99.638,30 €
Variazioni delle rimanenze	- €	334,37 €	334,37 €
II) Servizi	1.774.050,00 €	1.869.324,80 €	95.274,80 €
Servizi di assistenza alla persona	541.900,00 €	475.810,95 €	- 66.089,05 €
Servizi in appalto	445.400,00 €	442.988,00 €	- 2.412,00 €
Manutenzioni	196.600,00 €	177.769,95 €	- 18.830,05 €
Utenze	433.250,00 €	616.992,31 €	183.742,31 €
Consulenze e collaborazioni	37.500,00 €	36.590,60 €	- 909,40 €
Organi istituzionali	44.500,00 €	42.300,76 €	- 2.199,24 €
Servizi diversi	74.900,00 €	76.872,23 €	1.972,23 €
IV) Costo per il personale	8.372.700,00 €	9.053.149,05 €	680.449,05 €
a) Salari e stipendi	6.162.000,00 €	6.384.988,45 €	222.988,45 €
b) Oneri sociali	1.746.000,00 €	1.798.821,58 €	52.821,58 €
c) Trattamento di fine rapporto	294.400,00 €	681.766,84 €	387.366,84 €
e) Altri costi	170.300,00 €	187.572,18 €	17.272,18 €
V) Ammortamenti e svalutazioni	401.200,00 €	406.786,08 €	5.586,08 €
Ammortamenti	401.200,00 €	406.786,08 €	5.586,08 €
VI) Accantonamenti per rischi	222.700,00 €	851.302,40 €	628.602,40 €
Accantonamenti per rischi diversi	- €	- €	- €
Accantonamenti oneri personale	222.700,00 €	851.302,40 €	628.602,40 €
XIV) Oneri diversi di gestione	32.450,00 €	71.720,98 €	39.270,98 €
Oneri diversi di gestione	32.450,00 €	71.720,98 €	39.270,98 €

In merito alla variazione intervenuta rispetto a Budget 2022 si evidenziano i seguenti principali scostamenti:

PIANO DEI CONTI	DIFFERENZA	Elementi giustificativi principali scostamenti
Fornitura farmaci e ossigeno APSS	€ 16.947,00	rilevati in contropartita nei ricavi in quanto totalmente rimborsati da APSS; si evidenzia come le Direttive Provinciali RSA per l'anno 2022 abbiano stabilito la totale copertura dei maggiori costi sostenuti
Fornitura presidi sanitari APSS	€ 55.800,05	rilevati in contropartita nei ricavi in quanto totalmente rimborsati da APSS; si evidenzia come le Direttive Provinciali RSA per l'anno 2022 abbiano stabilito la totale copertura dei maggiori costi sostenuti
Generi alimentari	€ 51.958,02	costo maggiore dovuto al rincaro dei prezzi a seguito dell'aumento dell'inflazione
Divise per il personale	-€ 9.913,98	minori acquisti di calzature per i dipendenti
Servizio medico	€ 7.733,00	stante il perdurare dell'emergenza sanitaria e la necessità di garantire standard sanitari elevati si è registrato un maggiore costo determinato dal maggior numero di ore di servizio rispetto a quanto previsto a budget
Servizio infermieristico	-€ 3.384,72	minore costo per il numero minore di ore di servizio rispetto a quanto previsto a budget
Servizio psicologico	-€ 6.816,90	minore costo per il numero minore di ore di servizio rispetto a quanto previsto a budget (parametro coperto parzialmente con formazione)
Altri servizi di assistenza alla persona	-€ 59.343,05	minore costo che deve però essere analizzato con la diminuzione del ricavo relativo alla voce <i>Finanziamento progetti</i>
Servizio logopedista	-€ 4.058,38	minore costo per il numero minore di ore di servizio rispetto a quanto previsto a budget
Manutenzione impianti	-€ 22.754,94	minor costo giustificato in prevalenza dalla voce <i>Manutenzione impianti</i> a seguito revisione di alcuni contratti
Teleriscaldamento	€ 187.006,22	conseguenza dell'emergenza energetica ed al rincaro dell'energia
Assicurazioni	€ 4.978,46	dovuto all'adeguamento del premio della polizza RCT/O
Stipendi personale	€ 222.988,45	Nuovi accordi per rinnovo contrattuali: notevole variazione dello stipendio tabellare - indennità di vacanza contrattuale per ogni categoria e livello - incremento indennità per operatori socio sanitari e per infermieri per condizioni di lavoro flessibili (oggetto di finanziamento da parte della PAT per i componenti non soggetti a discrezionalità, ma obbligatoriamente dovuti da contratto)
Oneri sociali	€ 52.821,58	
T.F.R. personale	€ 387.366,84	l'incremento è dovuto dall'aumento del coefficiente di rivalutazione del fondo presente al 31.12.2021 che è passato da 4,359238 rilevato a dicembre 2021 a 9,974576 di dicembre 2022
Lavoro straordinario	€ 15.370,19	maggior numero di ore di straordinario rispetto a quanto previsto a budget
Spesa progetti innovativi	€ 13.513,00	maggiori costi derivanti dalla Convenzione stipulata con U.P.I.P.A. per l'erogazione del servizio di supporto alla gestione ordinaria della contabilità non prevista a budget
Acc.to rinnovo contrattuale	€ 626.661,27	accantonamento a "Fondo rinnovo contrattuale" relativo alla redistribuzione delle risorse aggiuntive vincolate per arretrati previste dalla deliberazione n. 1772 di data 7 ottobre 2022 e rese disponibili dagli artt. 7 e 8 della legge provinciale 4 agosto 2022 n. 10
Spese legali	€ 36.120,23	maggior costo della voce da analizzare con il maggior costo per <i>Rimborso da assicurazioni</i>

C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI

PIANO DEI CONTI	BUDGET 2022 (A)	BILANCIO 2022 (B)	DIFFERENZA (B-A)
C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	- 6.300,00 €	- 3.237,17 €	3.062,83 €
XVI) Altri proventi finanziari	- €	1.378,45 €	1.378,45 €
Proventi finanziari	- €	1.378,45 €	1.378,45 €
XVII) Int. ed altri oneri finanziari	- 6.300,00 €	- 4.615,62 €	1.684,38 €
Interessi passivi	- 6.300,00 €	- 4.615,62 €	1.684,38 €

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 79 dd. 20/12/2021 è stata richiesta una anticipazione di cassa per l'anno 2022 pari ad € 1.800.000,00.

Importo anticipazione complessivamente autorizzata	€ 1.800.000,00
Importo anticipazione complessivamente utilizzata nell'esercizio	€ 81.145.421,57
Giorni di utilizzo dell'anticipazione nell'anno	254
Importo massimo dell'anticipazione giornaliera utilizzata	€ 1.020.652,13
Importo anticipazione non restituita al 31.12.2022	€ 0,00
Importo delle somme maturate a titoli di interessi passivi al 31.12.2022	€ 4.615,57

F) IMPOSTE SUL REDDITO

PIANO DEI CONTI	BUDGET 2022 (A)	BILANCIO 2022 (B)	DIFFERENZA (B-A)
F) IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	- 17.400,00 €	- 17.395,00 €	5,00 €
Imposte sul reddito dell'esercizio	- 17.400,00 €	- 17.395,00 €	5,00 €
Imposte sul reddito dell'esercizio	- 17.400,00 €	- 17.395,00 €	5,00 €

Le imposte si riferiscono alla sola imposta IRES.

Sono state iscritte le imposte di competenza dell'esercizio.

Non vi sono presupposti per il conteggio della fiscalità differita/anticipata.

G) RISULTATO DI ESERCIZIO

PIANO DEI CONTI	BUDGET 2022 (A)	BILANCIO 2022 (B)	DIFFERENZA (B-A)
G) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	- €	- 0,00 €	- 0,00 €
Utile (Perdita) dell'esercizio	- €	- 0,00 €	- 0,00 €

L'esercizio 2022, come già illustrato nelle premesse, si è caratterizzato, oltre che per il mantenimento delle restrizioni e dei vincoli determinati dall'emergenza Coronavirus, anche per un esponenziale incremento dei prezzi al consumo e dei costi energetici.

Tali fattori esterni, non dipendenti dalle scelte organizzative e strategiche dell'ente ma determinati con tutta probabilità dagli effetti della guerra in Ucraina, hanno comportato incrementi non previsti e non prevedibili su due voci di spesa maggiormente significativi per il bilancio dell'APSP:

c) Costi energetici

d) Costo rivalutazione TFR.

La Provincia Autonoma di Trento è intervenuta con specifici provvedimenti a calmierare l'effetto di tale spirale inflazionistica sui bilanci APSP-RSA prevedendo i seguenti contributi straordinari:

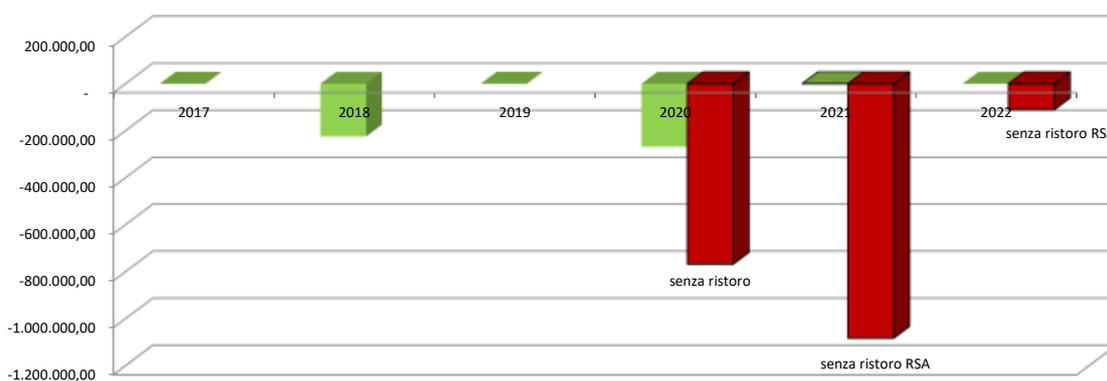
- agevolazione per il "caro energia" servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e attività di volontariato ai sensi dell'art. 3 della L.P. 21 ottobre 2022, n. 11 e della deliberazione della G.P. n. 2171 del 25 novembre 2022 di agevolazione "caro energia" ammontante a complessivi euro 138.691,23;
- contributo previsto a sostegno delle APSP che gestiscono RSA, ai sensi dell'art. 31 bis, comma 1 bis della legge provinciale 13 maggio 2020, n. 3, per l'anno 2022, di cui alla deliberazione della G.P. n. 654 dd. 14.04.2023, quantificato nel 100% della perdita di esercizio 2022 riferita all'intera attività dell'ente ammontante a complessivi euro 111.540,06;

Grazie a tali contributi il bilancio di esercizio 2022 chiude in pareggio ed in equilibrio finanziario. Di seguito viene rappresentata una tabella indicante l'entità dei contributi straordinari concessi dalla PAT nel triennio 2020-2022 a copertura dei maggiori oneri Covid, caro energia e rivalutazione TFR.

	2020	2021	2022	TOTALE	TOTALE CONTRIBUTI 2020-2022
Costi della produzione	12.255.421,38 €	11.801.325,91 €	13.213.755,98 €		
Perdita di esercizio	- 774.233,38 €	- 1.082.561,13 €	- 250.231,29 €	- 2.107.025,80 €	
Incidenza perdita vs costi produzione	-6,32%	-9,17%	-1,89%		
Contributo straordinario PAT emergenza COVID	499.664,00 €	1.082.561,13 €		1.582.225,13 €	
Contr. una tantum DL 34/2020 Ristori bis	6.601,45 €			6.601,45 €	
Contributo caro-energia			138.691,23 €	138.691,23 €	
Contributo PAT rivalutazione TFR			111.540,06 €	111.540,06 €	1.839.057,87 €
Risultato di amministrazione	- 267.967,93 €	- €	- €		

Si riporta infine il grafico relativo all'andamento del risultato di esercizio nell'ultimo quinquennio, rappresentando per gli anni 2020 e 2021 il valore ante e post contributo RSA di cui sopra.

RISULTATO DI ESERCIZIO



ANALISI STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	2021	2022
A) IMMOBILIZZAZIONI	€ 46.699.908,30	€ 46.623.464,23
I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	€ 16.106,97	€ 13.147,82
Concessioni, licenze, marchi e diritti	€ 16.106,97	€ 13.147,82
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	€ 42.367.569,55	€ 42.025.395,40
Terreni e fabbricati	€ 41.008.983,30	€ 40.778.443,45
Impianti e macchinari	€ 305.347,09	€ 222.636,35
Attrezzature diverse	€ 184.612,37	€ 175.005,11
Mobili e macchine	€ 149.276,64	€ 141.949,58
Altri beni materiali	€ 16.948,99	€ 4.959,75
Immobilizzazioni in corso e acconti	€ 702.401,16	€ 702.401,16
III) IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	€ 4.316.231,78	€ 4.584.921,01
Partecipazioni	€ 4.316.231,78	€ 4.584.921,01
B) ATTIVO CIRCOLANTE	€ 3.477.801,22	€ 4.447.700,32
I) RIMANENZE	€ 96.273,01	€ 95.938,64
Materie prime, sussidiarie e di consumo	€ 96.273,01	€ 95.938,64
II) CREDITI	€ 3.356.707,52	€ 3.331.937,18
Crediti verso clienti	€ 1.200.013,16	€ 2.105.007,54
Crediti diversi	€ 1.136.405,49	€ 202.271,62
Crediti verso Istit. previd. e assistenz	€ 1.001.724,17	€ 996.433,69
Crediti tributari	€ 18.564,70	€ 28.224,33
IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	€ 24.820,69	€ 1.019.824,50
Depositi bancari e postali	€ 24.820,69	€ 1.019.824,50
C) RATEI E RISCONTI ATTIVI	€ 109.955,90	€ 59.945,70
I) Ratei e risconti attivi	€ 109.955,90	€ 59.945,70
Ratei e risconti attivi	€ 109.955,90	€ 59.945,70
TOTALE ATTIVO	€ 50.287.665,42	€ 51.131.110,25

PASSIVO

PASSIVO	2021	2022
A) CAPITALE DI DOTAZIONE	€ 35.773.325,47	€ 35.773.325,47
I) Patrimonio netto	€ 35.773.325,47	€ 35.773.325,47
Patrimonio e riserve	€ 35.773.325,47	€ 35.773.325,47
Risultato di esercizio	€ -	€ -
B) CAPITALE DI TERZI	€ 9.134.603,46	€ 10.201.237,33
I) FONDO PER RISCHI E ONERI	€ 921.271,46	€ 1.543.152,33
Fondi per rischi ed oneri	€ 921.271,46	€ 1.543.152,33
II) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	€ 5.810.545,57	€ 6.182.598,67
Trattamento di fine rapporto	€ 5.810.545,57	€ 6.182.598,67
III) DEBITI	€ 2.402.786,43	€ 2.475.486,33
Acconti e cauzioni	€ 316.957,52	€ 372.649,80
Debiti verso fornitori	€ 323.755,59	€ 219.052,95
Debiti tributari	€ 167.045,24	€ 229.435,66
Debiti v/lst. prev. e ass.	€ 503.293,74	€ 499.424,86
Altri debiti	€ 1.091.734,34	€ 1.154.923,06
C) RATEI E RISCONTI PASSIVI	€ 5.379.736,49	€ 5.156.547,45
Ratei e risconti passivi	€ 5.379.736,49	€ 5.156.547,45
Ratei e risconti passivi	€ 5.379.736,49	€ 5.156.547,45
TOTALE PASSIVO	€ 50.287.665,42	€ 51.131.110,25

Nella parte passiva si preme mettere in evidenza la movimentazione del Capitale di dotazione:

PASSIVO	2021	2022
A) CAPITALE DI DOTAZIONE	€ 35.773.325,47	€ 35.773.325,47
I) Patrimonio netto	€ 35.773.325,47	€ 35.773.325,47
Patrimonio e riserve	€ 35.773.325,47	€ 35.773.325,47
<i>Capitale di dotazione</i>	€ 35.297.774,60	€ 35.297.774,60
Capitale di dotazione	€ 35.297.774,60	€ 35.297.774,60
<i>Riserve</i>	€ 475.550,87	€ 475.550,87
Riserve di utili	€ 475.550,87	€ 475.550,87
Risultato di esercizio	€ 0,00	€ 0,00
<i>Utili (Perdite) dell'esercizio</i>	€ 0,00	€ 0,00
Utili (Perdite) dell'esercizio patr.	€ 0,00	€ 0,00

Per quanto riguarda il CAPITALE DI TERZI si preme mettere in evidenza quanto segue:

- Il *Fondo rinnovo contrattuale* risulta esposto per la parte residuale del finanziamento rispetto al totale dei costi sostenuti relativi agli anni passati ad eventuale copertura di futuri oneri contrattuali. Nel bilancio chiuso al 31.12.2022 è stato effettuato un accantonamento al "Fondo rinnovo contrattuale" relativo alla redistribuzione delle risorse aggiuntive vincolate per arretrati previste dalla deliberazione n. 1772 di data 7 ottobre 2022 e rese disponibili dagli artt. 7 e 8 della legge provinciale 4 agosto 2022 n. 10. Tali accantonamenti sono stati effettuati

prudenzialmente nella previsione di sostenimento delle spese correlate come previsto dall'accordo per la parte economica del triennio contrattuale 2019/2021 del personale del Comparto Autonomie Locali – area non dirigenziale – Corresponsione degli arretrati per gli anni 2020 e 2021 e procedure di progressione orizzontale, siglato in data 3 novembre 2022

- Il *Fondo rischi per controversie legali*: nel corso del 2022 tale fondo non è stato movimentato.
- Il *Fondo rischi diversi*: nel corso del 2022 tale fondo non è stato movimentato.
- Il *Fondo svalutazione crediti*: nel corso del 2022 tale fondo non è stato movimentato.
- Il *Fondo FOREG* risulta esposto in base a quanto previsto dal C.C.P.L. vigente e secondo quanto stabilito in materia di FOREG da parte della Provincia Autonoma di Trento e sono relativi agli importi riferiti all'anno 2022 che verranno liquidati nel corso del 2023.
- Il *Fondo TFR dipendenti lordo* è contabilizzato in base a quanto previsto dall'articolo 28 comma 6, D.P.Reg. n. 4/L del 13.04.2006 come modificato dal D.P.Reg. n. 12/L del 13.12.2007 che prevede: "Il valore del fondo TFR iniziale è determinato dalla somma delle quote spettanti a ciascun dipendente al netto del credito presunto verso l'INPDAP, gestibile anche in contropartita con un conto separato." Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo. Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data. E' riportato al lordo del credito presunto verso l'INPDAP.

L'incremento è dovuto dall'aumento del coefficiente di rivalutazione del fondo presente al 31.12.2021 che è passato da 4,359238 rilevato a dicembre 2021 a 9,974576 di dicembre 2022.

Di seguito tabella riassuntiva:

PASSIVO	2021	2022
I) FONDO PER RISCHI E ONERI	€ 921.271,46	€ 1.543.152,33
Fondi per rischi ed oneri	€ 921.271,46	€ 1.543.152,33
<i>Fondi per rischi ed oneri</i>	€ 921.271,46	€ 1.543.152,33
Fondo rinnovo contrattuale	€ 85.013,15	€ 711.674,42
Fondo rischi per controversie legali	€ 23.000,00	€ 23.000,00
Fondo rischi diversi	€ 514.836,16	€ 514.836,16
Fondo svalutazione crediti	€ 37.245,41	€ 37.245,41
Fondo FOREG	€ 261.176,74	€ 256.396,34
II) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	€ 5.810.545,57	€ 6.182.598,67
Trattamento di fine rapporto	€ 5.810.545,57	€ 6.182.598,67
<i>Trattamento di fine rapporto</i>	€ 5.810.545,57	€ 6.182.598,67
Fondo TFR dipendenti lordo	€ 5.810.545,57	€ 6.182.598,67

RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI

Il Consiglio di Amministrazione ha definito con deliberazioni n. 87 dd. 20.12.2021 e n. 06 dd. 26.01.2022 rispettivamente le politiche per la qualità e gli obiettivi strategici e generali nonché gli obiettivi generali ai fini dell'erogazione del Fondo per la riorganizzazione e l'efficienza gestionale (F.O.R.E.G.), per l'anno 2022.

Successivamente con deliberazione n. 99 e 100 e ss.mm. dd. 29.12.2021 sono stati approvati rispettivamente il Piano di Miglioramento per la Qualità 2022-2024 e l'Aggiornamento ed integrazione Carta dei Servizi ed approvazione Standard di qualità per l'anno 2022.

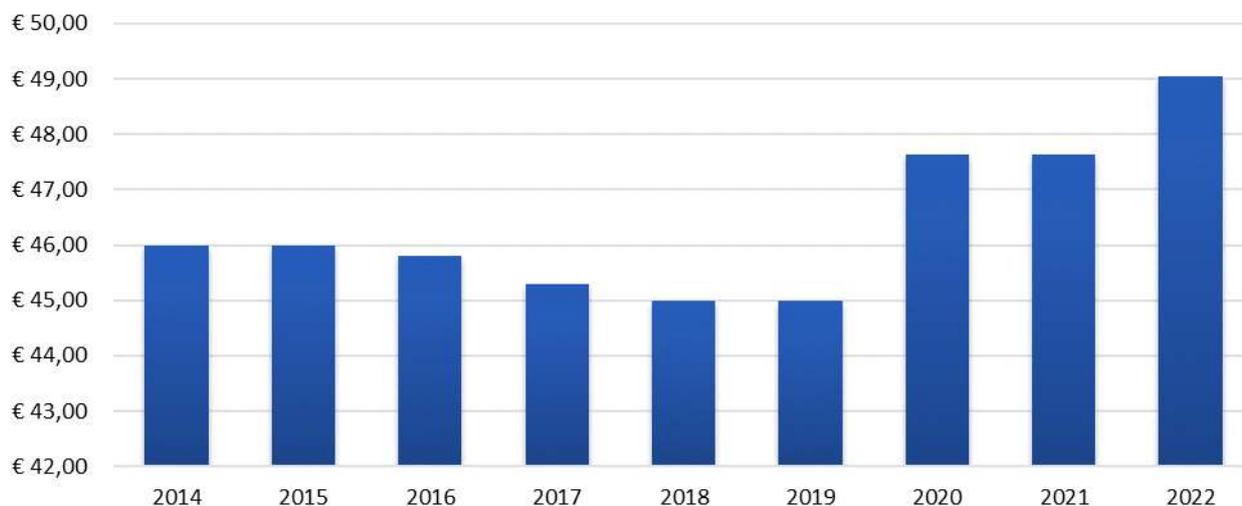
Con deliberazioni n. 13 e n. 14 dd. 28.02.2023 il Consiglio di Amministrazione ha effettuato il Riesame di direzione anno 2022, e con deliberazione n. 19 di pari data ha preso atto del raggiungimento degli obiettivi generali anno 2022.

<p>Continuità della presa in carico mediante l'offerta di servizi residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali, domiciliari, informativi/consulenziali e di supporto</p>	<p>Nel corso del 2° trimestre sono stati riattivati alcuni servizi per esterni: servizio mensa e servizio fisioterapia. I servizi di Occhio alla salute sono gestiti in collaborazione con Cooperazione Reciproca in sede staccata. L'APSP sta gestendo gli appuntamenti. Dal mese di maggio riattivato servizio di Fisioterapia per esterni</p>
<p>Garantire nel tempo ed implementare costantemente le capacità di risposta ai bisogni ed alle aspettative della cittadinanza attraverso un'offerta pluri-servizi, diversificata che garantisca il passaggio da un servizio all'altro nella maniera più semplice possibile e senza oneri in capo al cliente.</p>	
<p>Equilibrio economico di bilancio e applicazione sistematica di un controllo di gestione</p>	<p>Creazione cruscotto direzione per controllo parametri principali per la verifica dell'andamento. Controllo settimanale rispetto alla copertura posti letto RSA/CS e relativo rispetto del parametro del personale Sono comunque state effettuate le seguenti verifiche periodiche: - verifica al 1° bimestre 2022 - verifica al 1° trimestre 2022 - verifica al 1° semestre 2022 - verifica al 30/09/2022 - preconsuntivo al 30/11/2022 tutte con proiezione al 31/12/2022.</p>
<p>Garantire il pareggio di bilancio mantenendo l'adeguamento delle rette e delle tariffe nei limiti delle Direttive provinciali in materia di R.S.A. Adottare ed applicare modelli di controllo di gestione e di analisi di bilancio.</p>	
<p>Partnership con altre A.P.S.P. e con istituzioni, organizzazioni e associazioni pubbliche o private presenti sul territorio</p>	<p>Attiva convenzione Gruppo di Acquisto con APSP Casa Laner di Folgaria, APSP Levico Curae di Levico Terme e San Giuseppe di Roncegno Terme con scadenza 31/08/2022. Attiva gestione associata per il servizio contabilità ed economato con l'APSP Casa Laner di Folgaria con scadenza 06/05/2023. Convenzione con l'associazione CRP per la gestione del progetto Occhio alla salute con scadenza annuale. Convenzione con la Curia di Trento per la gestione del servizio religioso con scadenza 28/02/2025. Convenzione con UPIPA per supporto alla gestione ordinaria della contabilità.</p>
<p>Razionalizzazione ed efficientamento della spesa corrente attraverso progetti di partnership, collaborazione e gestioni associate con altre APSP o altri soggetti pubblici o privati</p>	
<p>Formazione continua ed innovativa del personale anche attraverso FAD e FS</p>	<p>Garantita formazione a tutto il personale neo assunto attraverso una batteria di corsi sviluppati in modo asincrono. Attivata la formazione in materia di sicurezza modulo aggiornamento in modalità webinar sincrona con UPIPA. Garantita l'attivazione di tutti le attività formative obbligatorie. Utilizzata la modalità FAD per l'erogazione di parte della formazione prevista. Il Comitato scientifico ha provveduto alle verifiche periodiche dello stato di attuazione del Piano della Formazione.</p>
<p>Garantire una adeguata qualificazione e formazione professionale nell'ambito del Piano della formazione vigente e nel limite del budget assegnato. Sviluppare inoltre attività a distanza e addestramenti sul campo.</p>	
<p>Benessere organizzativo e conciliazione famiglia-lavoro</p>	<p>Nel corso del mese di marzo è stata effettuata la valutazione da parte del valutatore esterno. PAT ha approvato valutazione e confermato certificato Family Executive per la seconda annualità. Somministrato a tutto il personale nel mese di gennaio il questionario per rilevare lo stress lavoro-correlato post-Covid (già proposto da UPIPA per il 2020). Verificato in sede di riunione periodica della sicurezza esito del questionario stress lavoro correlato. Sintesi è stata inviata con e-mail a tutto il personale. Sulla base delle criticità emerse attivati percorso con la dott.ssa Taufer, psicologa della RSA. Adesione al progetto proposto da UPIPA per il monitoraggio dello stress da lavoro correlato per il biennio 2022-2023.</p>
<p>Monitoraggio costante del benessere organizzativo percepito dal personale dipendente attraverso la somministrazione di questionari validati scientificamente e/o l'effettuazione di interviste e/o focus group. Mantenimento certificazione Family Audit.</p>	

<p>Personalizzazione del servizio con il coinvolgimento della famiglia</p>	<p>Il 24 giugno si sono tenute le elezioni dei Rappresentanti degli Ospiti. Si è potuto così rinnovare le nomine. In fase di programmazione incontri periodici.</p>
<p>Stimolare e agevolare la partecipazione del familiare alla vita della casa sia attraverso il coinvolgimento alle riunioni di equipe per la definizione del PAI che all'adesione ad eventi comunitari. Pianificazione incontri periodici con i Rappresentanti dei famigliari e degli Ospiti e costante informazione anche attraverso strumenti e/o supporti telematici a distanza.</p>	<p>In progettazione degli incontri con i famigliari. Ad agosto primo incontro con le 2 nuove Rappresentanti dei famigliari. Riproposti incontri con le Referenti.</p>
<p>Coinvolgimento della comunità</p>	<p>17/03 - Presentazione dell'APSP e delle figure professionali coinvolte nel piano di cura agli studenti dell'Istituto "Marie Curie" di Pergine Valsugana.</p>
<p>Favorire la partecipazione della comunità attraverso le forme più varie alla vita della Casa e nel contempo promuovere forme di partecipazione degli ospiti-residente alla vita di comunità</p>	<p>Partecipazione al Piano Demenze della Comunità di Valle con la programmazione di eventi di rete (La Carovana arancione, Caffè Alzheimer, ...). Proposte "Serate informative" rivolte alla popolazione. All'interno del Progetto demenze della Comunità di Valle, ospitato incontro nel giardino della Casa nel mese di settembre. Proposto nel corso dell'anno il Caffè Alzheimer in modalità webinar. Riattivato il volontariato in struttura. Attivate Serate informative. Partecipato al programma demenze proposto dalla Comunità di Valle.</p>
<p>Customer satisfaction</p>	<p>Nel corso del mese di maggio somministrato questionario di valutazione del servizio agli utenti ed ai famigliari del servizio di Centro Diurno. Alla riattivazione del servizio di fisioterapia riattivato anche il questionario di valutazione del gradimento del servizio. Per il servizio di RSA somministrato questionario per la valutazione degli strumenti di comunicazione, in fase di definizione del questionario per la valutazione del servizio.</p>
<p>Monitoraggio costante della qualità percepita dagli Ospiti/Utenti e/o dai loro familiari attraverso la somministrazione di questionari e/o l'effettuazione di interviste e/o focus group</p>	<p>In fase di rielaborazione dei dati dei questionari di indagine di customer dei diversi servizi. Nel corso dell'anno sono state attivate indagini sui principali servizi (RSA, Centro Diurno e Fisioterapia per esterni). In risposta a quanto previsto dalla Direttive PAT è stata svolta anche una indagine sugli strumenti informativi.</p>
<p>Progetti innovativi</p>	<p>Adesione al progetto "Tessere memoria 2022" con gli utenti del Centro Diurno. Adesione al progetto "Minerva" CBA - implementazione del sistema di monitoraggio di alcuni indicatori</p>
<p>Stimolare e agevolare la realizzazione di progetti assistenziali innovativi e sostenibili</p>	<p>Adesione al progetto "Prevenzione del rischio violenza contro gli operatori sanitaria in RSA" promosso da UPIPA.</p>
<p>Adozione. Monitoraggio ed aggiornamento misure di prevenzione e di sicurezza per ospiti e personale</p>	<p>Mantenuto aggiornato il Piano Covid - RSA. Predisposto Piano Covid specifico per servizio (servizio mensa per esterni e fisioterapia per esterni). Definite riunioni periodiche con il gruppo di lavoro sulla sicurezza. Riattivato l'addestramento del personale neo assunto curato dall'RSPP.</p>
<p>Approvare, aggiornare, modificare ed integrare il Piano Covid e/o altri protocolli di sicurezza sulla base delle evidenze scientifiche, delle Linee Guida nazionali e provinciali in materia di RSA e/o altri documenti di politica sanitaria, al fine di individuare e definire le azioni per la gestione di pandemie/pandemia o altri eventi critici in materia di sicurezza per ospiti e personale.</p>	<p>In fase di aggiornamento il Piano emergenza. Programmazioni aggiornamento antincendio per il personale con relativa esercitazione. Il Comitato Covid ha mantenuto aggiornata tutta la documentazione per la prevenzione e la gestione della pandemia. Riorganizzata l'attività relativa alla sicurezza con verifica di tutta la documentazione e relativo aggiornamento e/o adeguamento. In fase di riorganizzazione anche la documentazione e gli adempimenti in materia di HACCP.</p>

ANDAMENTO RETTA ALBERGHIERA

Qui di seguito si riporta grafico rappresentativo dell'andamento dell'importo relativo alla retta alberghiera dal 2014 al 2022

**ACCORDI DI COLLABORAZIONE E RETE**

Nel corso del 2022 sono confermate e consolidate le seguenti partnership con altre istituzioni:

- a) CENTRALE ACQUISTI: gestione in forma associata di procedure di gara per l'acquisto di servizi e forniture con l'A.P.S.P. Levico Curae di Levico Terme, l'A.P.S.P. "San Giuseppe" di Roncegno Terme e l'A.P.S.P. "Casa Laner" di Folgaria;
- b) CONCORSI: convezione per la gestione in forma associata delle procedure per l'acquisizione di risorse umane da utilizzare presso le Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona con sede nelle Comunità di Valle "Alta Valsugana e Bersntol" e "Magnifica Comunità degli Altipiani Cimbri" con l'A.P.S.P. Levico Curae di Levico Terme e l'A.P.S.P. "Casa Laner" di Folgaria;
- c) DIREZIONE: convenzione direzione a scavalco con A.P.S.P. "Casa Laner" di Folgaria;
- d) CONTABILITA' ED ECONOMATO: convenzione per gestione associata per il servizio di contabilità ed economato con A.P.S.P. "Casa Laner" di Folgaria;
- e) FORMAZIONE: convenzione per formazione con A.P.S.P. Folgaria;
- f) collaborazione con C.R.P. (Cassa Rurale Pergine – Cooperazione Reciproca Pergine) per finanziamento progetti speciali ed innovativi;
- g) Convenzione con la Curia di Trento per la gestione del servizio religioso con scadenza 28/02/2025;
- h) Convenzione con UPIPA per supporto alla gestione ordinaria della contabilità.

FORMAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 3 dd. 26.01.2022 ha approvato il Piano della Formazione Consortile 2022-2024.

In data 28.02.2023 con delibera n. 14 il Consiglio di Amministrazione effettuava il Riesame di direzione area formazione al 31.12.2022.

Di seguito alcuni dati rappresentativi.

ATTIVITA' FORMATIVA REALIZZATA

CORSI	EDIZIONI PREVISTE	EDIZIONI SVOLTE	EDIZIONI CHIUSE
38	70	95	95

Formazione Residenziali	13
Formazione sul Campo	9
Formazione Fad	6
Formazione senza rilascio del credito	10
Totale iniziative	39

MACROAREE MAGGIORMENTE UTILIZZATE

Macroarea	Percentuale di utilizzo
CLINICO-ASSISTENZIALE – AGGIORNAMENTI NELLE DISCIPLINE SPECIALISTI DI COMPETENZA	34.21%
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	7.89%
ETICA E DEONTOLOGIA	2.63%
GIURIDICO-AMMINISTRATIVA	2.63%
METODOLOGIE EDUCATIVE E FORMATIVE	2.63%
ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	7.89%
PREVENZIONE, PROMOZIONE ED EDUCAZIONE DELLA SALUTE	15.79%

ATTIVITA' FORMATIVA EROGATA – INDICATORI DI GESTIONE

SINTESI DEGLI INDICATORI DELLA FORMAZIONE EROGATA COME PROVIDER
(I DATI SONO RIFERITI A TUTTI I PARTECIPANTI ALLA FORMAZIONE PROPOSTA – SIA INTERNI CHE ESTERNI)

	2022	2021
Crediti complessivi programmati	3.272,70	1054,80
Crediti complessivi erogabili	1.916,80	925,20
Crediti complessivi erogati	484,20	207,60
Crediti medi per persona	2,93	1,52
Efficacia formativa	83,74%	73.98%
Soddisfazione media	8,67	8,16

BENESSERE ORGANIZZATIVO

Nell'anno 2022 il Consiglio di Amministrazione ha preso atto dell'esito dell'indagine stress lavoro correlato i cui principali risultati sono esposti nelle seguenti tabelle:

Caratteristiche del campione

L'indagine ha coinvolto 134 dipendenti dell'APSP, pari al 52% del personale in organico.

Età

	Hr	%
Fino a 30 anni	16	12%
Da 31 a 50 anni	69	51%
Oltre i 50 anni	49	37%

Sede lavoro

	Hr	%
Palazzina Servizi Generali	21	16%
Struttura di via Marconi	44	33%
Struttura di via Pive	69	51%

Servizio

	Hr	%
Servizio amministrativo	8	6%
Servizio animativo	7	5%
Servizio assistenziale	80	60%
Servizio fisioterapico	4	3%
Servizio infermieristico	19	14%
Servizio medico/coordinamento	13	10%
Servizi generali	3	2%

Sintesi dati

Profilo servizio	Dimensione	2021		2020	
		Media	INDICE	Media	INDICE
MBI	ESAURIMENTO EMOTIVO	17,69	■	14,59	■
	DEPERSONALIZZAZIONE	8,22	■	3,70	■
	REALIZZAZIONE PROFESSIONALE	24,64	■	30,54	■
TERMOMETRO DELLE EMOZIONI	STRESS	4,43	■	4,5	■
	ANSIA	2,84	■	3,5	■
	UMORE DEPRESSO	2,19	■	2,8	■
	RABBIA	2,47	■	3,0	■
	DISTURBO DEL SONNO	2,77	■	3,7	■
	RICHIESTA DI AIUTO	1,60	■	2,4	■
	DOMANDA (carico di lavoro)	2,56	■	3,60	■
HSE	CONTROLLO	3,02	■	3,08	■
	SUPPORTO DEL MANAGEMENT (informativo/di soluzioni/emotivo)	3,47	■	3,12	■
	SUPPORTO DEI COLLEGHI (collaborazione)	3,70	■	3,77	■
	RELAZIONI (molestie, conflitti, prepotenze)	1,95	■	3,93	■
	RUOLO	4,12	■	4,29	■
CAMBIAMENTO	2,97	■	3,22	■	

Sintesi dati

CONCLUSIONI

Gli over 50 si confermano un punto di forza. Esprimono il livello di stress più basso.

FORMAZIONE

Programmati per il 2022 dei momenti di formazione – LA GESTIONE DEL CASO – con la dott.ssa Taufer (psicologa della RSA) focalizzati sulla gestione della comunicazione e sulla gestione dei conflitti con i residenti, con i famigliari e con i colleghi.

ESPERIENZA PERSONALE

L'indicatore della depersonalizzazione registra dei punteggi complessivi medio-bassi. Situazione che si è aggravata rispetto allo scorso anno. In controtendenza invece la realizzazione personale. Si registra anche un aumento dell'esaurimento emotivo (atteggiamento di distacco e cinismo 43%).

Il termometro delle emozioni registra un miglioramento in tutti gli ambiti dell'indagine. Il 13% del personale esprime un livello alto rispetto ai 6 item del questionario (uguale o superiore a 6), si registra pertanto una riduzione del livello di stress rispetto all'analisi dello scorso anno.

Un campione ancora rilevante presenta ansia, pari al 24% (-4,3% rispetto al 2021).

CONTESTO E CONTENUTO LAVORATIVO

Viene confermata la necessità dei dipendenti di maggior incoraggiamento e supporto da parte del Management.

Vengono confermate le criticità riscontrate lo scorso anno negli ambiti del «Controllo» e del «Supporto del Management».

Difficoltà ad avere indicazioni rispetto ai cambiamenti e gli effetti che avranno in pratica tali cambiamenti.

Riepilogo

Conclusioni

- Analisi dei dati anche per categorie diverse rispetto all'analisi del 2020
- Adesione all'indagine pari al 52% del personale si ritiene pertanto che gli esiti del questionario sono «attendibili»
- Partecipazione del personale dei servizi generali con soglia sotto il 50%. Si ritiene pertanto che gli esiti sono di «bassa attendibilità»
- Da evidenziare come la fascia d'età oltre i 50 anni rappresenta la dimensione che meglio riesce a gestire la situazione.

Osservazioni

- In generale, si denota un alto livello di stress che attraverso in diversa misura le varie figure professionali, in particolare le fasce lavorative più giovani. Questo non corrisponde ad una richiesta di aiuto, evidenziando la scarsa consapevolezza del proprio stato di salute psicofisica.
- Vi è una difficoltà nel proprio ruolo lavorativo e la percezione di uno scarso supporto da parte del management.
- I dati riportano un malessere lavorativo anche improntato sulla percezione di mediocri relazioni tra colleghi.
- In alcuni ambiti (es. serv. animazione) vi è la scarsa percezione di realizzazione personale.
- Disturbi come stress, ansia e disturbi del sonno sono presenti nelle varie figure professionali, ma appaiono particolarmente accentuati nel settore dei servizi generali, insieme alla sensazione di scarso controllo. Anche in questo caso vi è solo una parziale consapevolezza del proprio malessere psicofisico.

Interventi correttivi

- Confermata, rispetto al 2020, la necessità di maggior incoraggiamento e supporto da parte del Management al personale
- Necessario fare attenzione nella «comunicazione» soprattutto rispetto ai cambiamenti che possono interessare la struttura o il singolo nucleo/servizio
- Attivato nei mesi scorsi un gruppo di lavoro del servizio di animazione coordinato dalla dott.ssa Taufer come percorso di supporto e di analisi rispetto agli obiettivi del servizio stesso
- Attività psicocorporee (rilassamento, training autogeno,...)
- Tecniche di gestione dello stress
- Lavoro in piccoli gruppi per miglioramento comunicativo-relazionale

PREVENZIONE E SICUREZZA

PIANO DI GESTIONE COVID

Il Comitato Covid ha mantenuto aggiornato il Piano Covi RSA rispetto agli aggiornamenti delle Linee Guida e delle nuove indicazioni dell'ISS.

PIANO COVID SERVIZIO RSA

REV	DATA REDAZIONE	DATA VERIFICA	VALIDAZIONE	DATA VALIDAZIONE	APPROVAZIONE	DATA APPROVAZIONE
Rev. 001/2020	30/06/2020	29/06/2020	APSS	23/09/2020	CDA	12/11/2020
Rev. 002/2020	03/09/2020					
Rev. 003/2020	30/09/2020	30/09/2020	APSS			
Rev. 004/2020	24/11/2020	10/12/2020	APSS	18/02/2021	CDA	26/02/2021
Rev. 005/2020	14/04/2021	14/04/2021	APSS	26/05/2021	CDA	10/08/2021

PIANO DI RIPRESA SERVIZIO CENTRO DIURNO

REV	DATA REDAZIONE	DATA VERIFICA	VALIDAZIONE	DATA VALIDAZIONE	APPROVAZIONE	DATA APPROVAZIONE
Rev. 001/2020	17/08/2020	17/08/2020				
Rev. 002/2020	09/09/2020	09/09/2020	APSS	22/09/2020	CDA	12/11/2020
Rev. 003/2020	10/03/2021	10/03/2021	APSS	12/04/2021		
Rev. 005/2020	07/05/2021	07/05/2021	APSS	02/07/2021	CDA	10/08/2021

PIANO DI RIPRESA SERVIZIO MENSA PER UTENTI ESTERNI

REV	DATA REDAZIONE	DATA VERIFICA	VALIDAZIONE	DATA VALIDAZIONE	APPROVAZIONE	DATA APPROVAZIONE
Rev. 000/2022	23/03/2022	23/03/2022	DIR/MED	23/03/2022	CDA	29/04/2022

PIANO DI RIPRESA SERVIZIO FISIOTERAPIA PER UTENTI ESTERNI

REV	DATA REDAZIONE	DATA VERIFICA	VALIDAZIONE	DATA VALIDAZIONE	APPROVAZIONE	DATA APPROVAZIONE
Rev. 000/2022	21/03/2022	18/05/2022	DIR/MED	19/05/2022	CDA	23/06/2022

AGGIORNAMENTO DVR E PIANO DI EMERGENZA

Nel rispetto del D.lgs 81/2008 e del DVR interno, nel corso del 2022 si sono tenute sette riunioni periodiche per la sicurezza in data 25.01.2022, 07.02.2022, 02.05.2022, 16.06.2022, 01.09.2022, 31.10.2022 e 07.11.2022.

DENOMINAZIONE DEL DOCUMENTO	REV.
100 - DVR RSA	
APPROVAZIONE NUOVO DVR - REV. 000	05/01/2020
AGGIORNAMENTO DVR - REV. 01 (OCRA CUCINA)	14/02/2020
AGGIORNAMENTO DVR - REV. 02 (RISCHIO BIOLOGICO FERITE DA TAGLIO)	17/11/2020

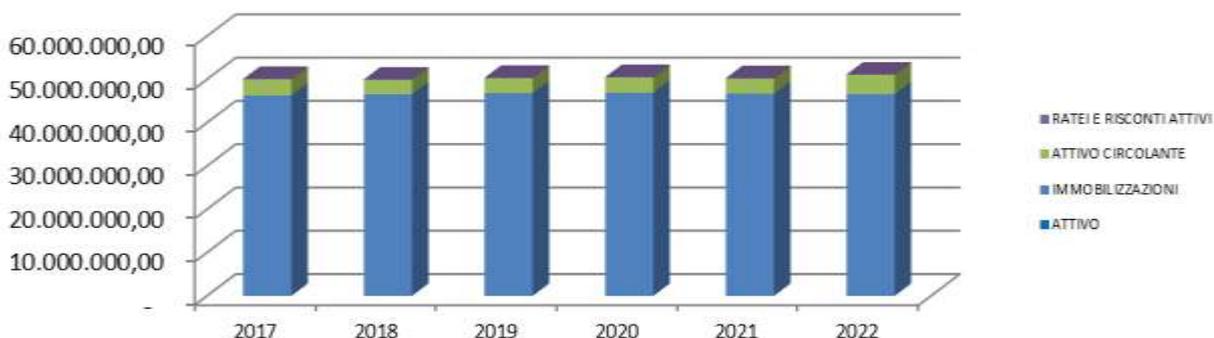
DENOMINAZIONE DEL DOCUMENTO	REV.	NOTE RSPP
100.100 - DVR CENTRO DIURNO		
APPROVAZIONE NUOVO DVR - REV. 00	24/08/2020	INEFICACE DAL 05/04/2023

DENOMINAZIONE DEL DOCUMENTO	REV.	SCADENZA	NOTE RSPP
103 - DVR LEGIONELLA			
103.100 - DVR RSA VIA PIVE			
DVR PER IL RISCHIO BIOLOGICO DA LEGIONELLOSI - REV 005	12/11/2020	ANNUALE	
DVR PER IL RISCHIO BIOLOGICO DA LEGIONELLOSI - REV 006	17/05/2021	ANNUALE	Determina n. 70 dd. 28/05/2021
DVR PER IL RISCHIO BIOLOGICO DA LEGIONELLOSI - REV 007	27/10/2022	ANNUALE	Determina n. 284 dd. 12/12/2022
DVR PER IL RISCHIO BIOLOGICO DA LEGIONELLOSI - REV 008	26/04/2023	ANNUALE	Determina n. 90 dd. 28/04/2023
103.200 - DVR RSA VIA MARCONI			
DVR PER IL RISCHIO BIOLOGICO DA LEGIONELLOSI - REV 000	01/02/2020	ANNUALE	Determina n. 79 dd. 22/05/2020
DVR PER IL RISCHIO BIOLOGICO DA LEGIONELLOSI - REV 001	29/04/2021	ANNUALE	Determina n. 71 dd. 28/05/2021
DVR PER IL RISCHIO BIOLOGICO DA LEGIONELLOSI - REV 002	27/10/2022	ANNUALE	Determina n. 283 dd. 15/12/2022
DVR PER IL RISCHIO BIOLOGICO DA LEGIONELLOSI - REV 003	28/04/2023	ANNUALE	Determina n. 93 dd. 02/05/2023

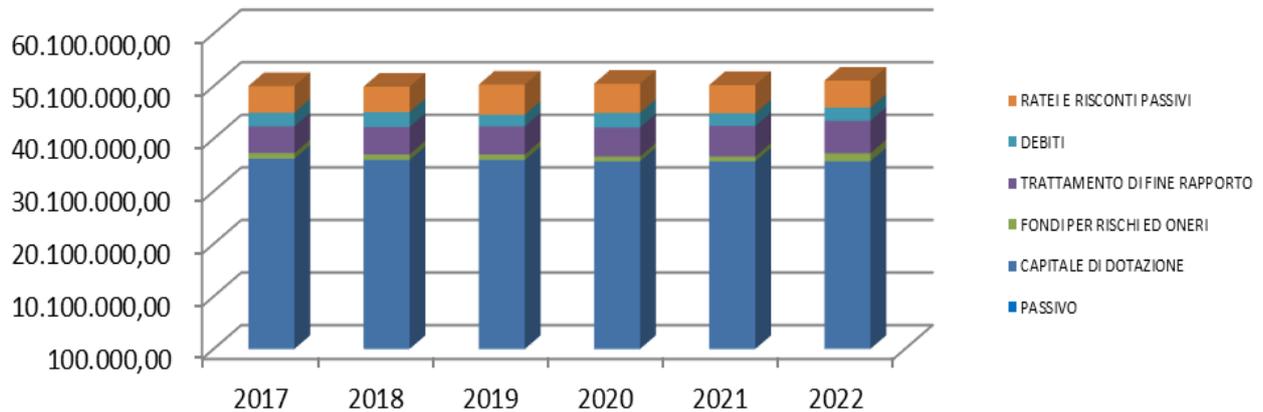
DENOMINAZIONE DEL DOCUMENTO	REV.
200 - PIANO DI EMERGENZA E DI EVACUAZIONE	
PINAO DI EMERGENZA E DI EVACUAZIONE	15/01/2020
PINAO DI EMERGENZA E DI EVACUAZIONE	06/12/2021
PINAO DI EMERGENZA E DI EVACUAZIONE	07/02/2023

ANALISI DEI PRINCIPALI DATI DI BILANCIO

STRUTTURA DELLO STATO PATRIMONIALE - ATTIVO

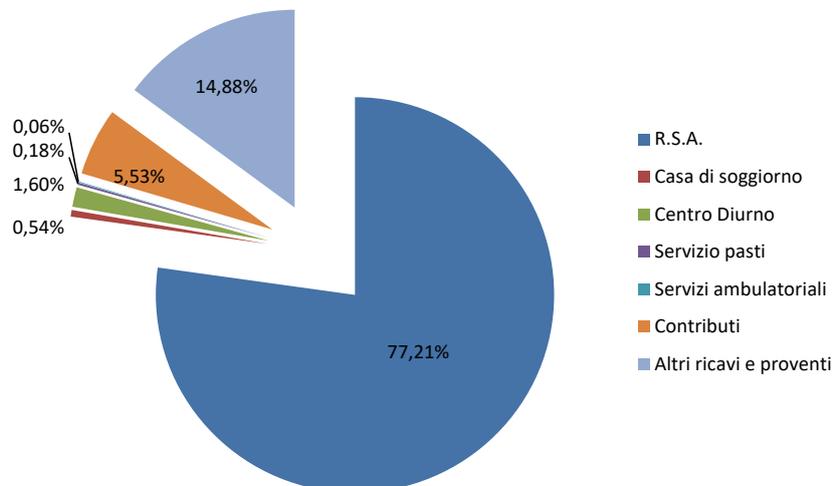


STRUTTURA DELLO STATO PATRIMONIALE - PASSIVO

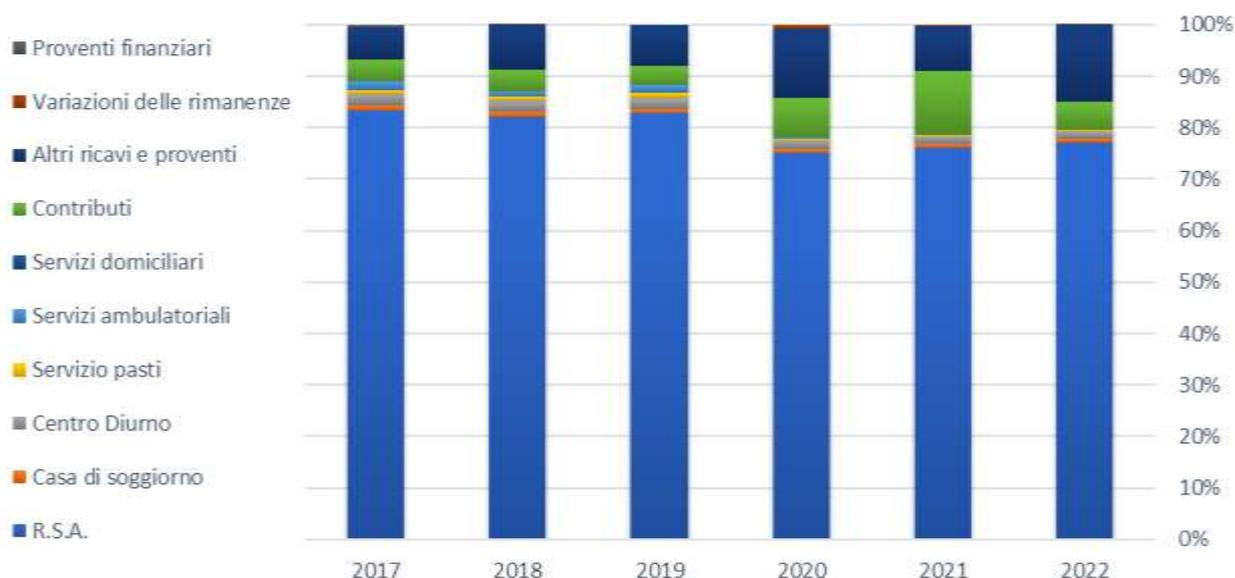


COMPOSIZIONE DELLE RISORSE

COMPOSIZIONE DELLE RISORSE	IMPORTO	%
R.S.A.	€ 10.218.661,03	77,21%
Casa di soggiorno	€ 71.367,75	0,54%
Centro Diurno	€ 211.503,60	1,60%
Servizio pasti	€ 24.002,53	0,18%
Servizi ambulatoriali	€ 8.034,52	0,06%
Contributi	€ 731.973,20	5,53%
Altri ricavi e proventi	€ 1.968.845,52	14,88%
TOTALE	€ 13.234.388,15	100,00%

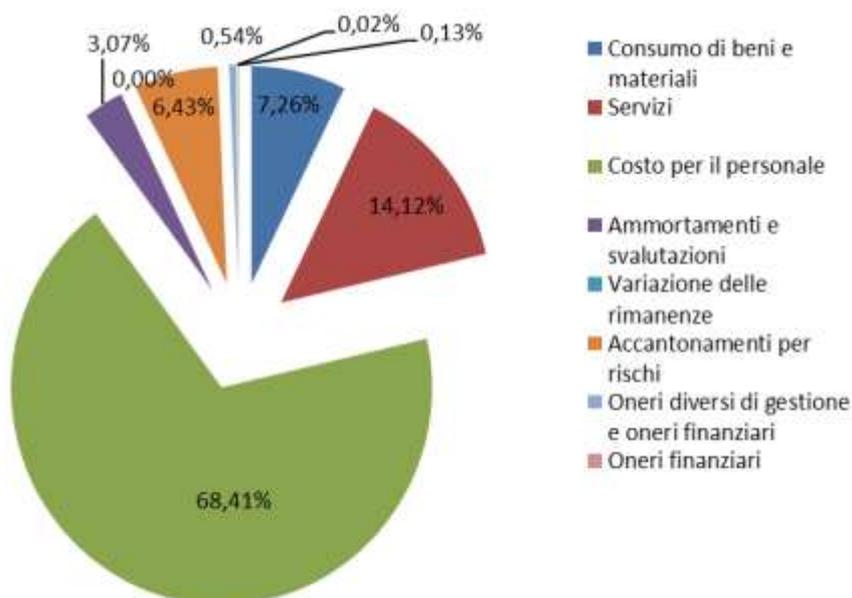


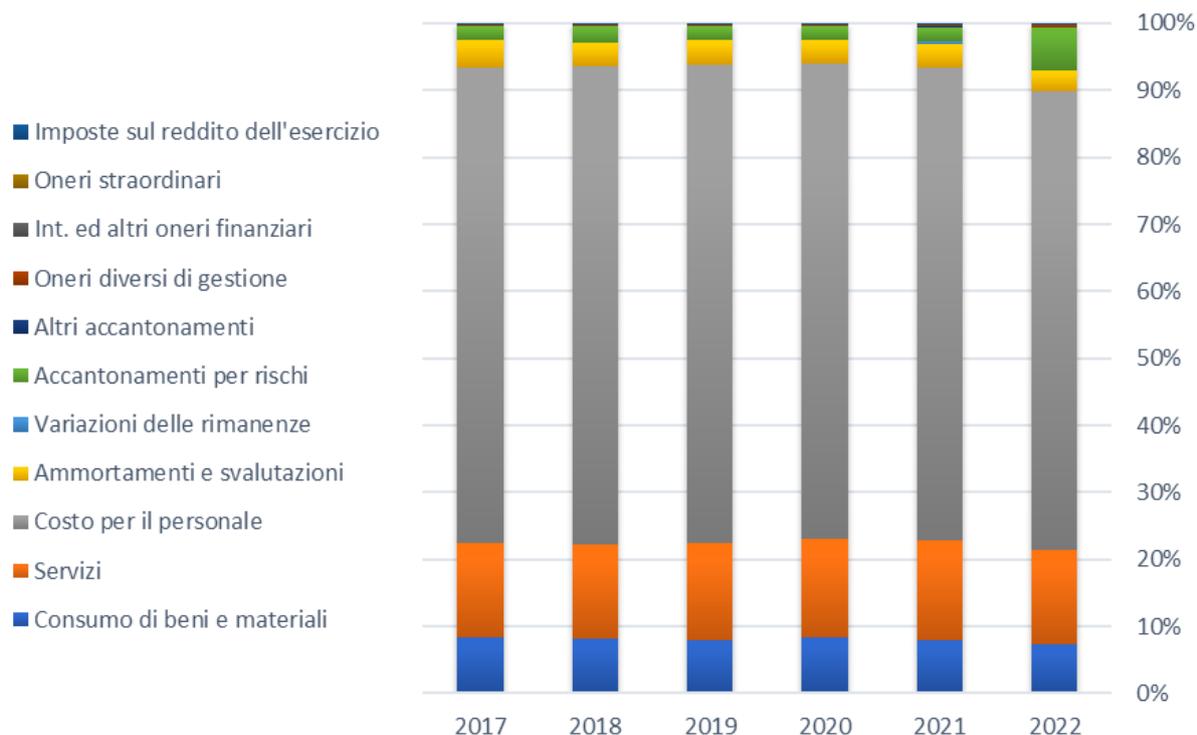
CONFRONTO IN PERCENTUALE DEI RICAVI ANNI PRECEDENTI



COMPOSIZIONE DEI COSTI

COMPOSIZIONE DEI COSTI	IMPORTO	%
Consumo di beni e materiali	€ 961.138,30	7,26%
Servizi	€ 1.869.324,80	14,12%
Costo per il personale	€ 9.053.149,05	68,41%
Ammortamenti e svalutazioni	€ 406.786,08	3,07%
Variazione delle rimanenze	€ 334,37	0,00%
Accantonamenti per rischi	€ 851.302,40	6,43%
Oneri diversi di gestione e oneri finanziari	€ 71.720,98	0,54%
Oneri finanziari	€ 3.237,17	0,02%
Imposte sul reddito di esercizio	€ 17.395,00	0,13%
TOTALE	€ 13.234.388,15	100,00%



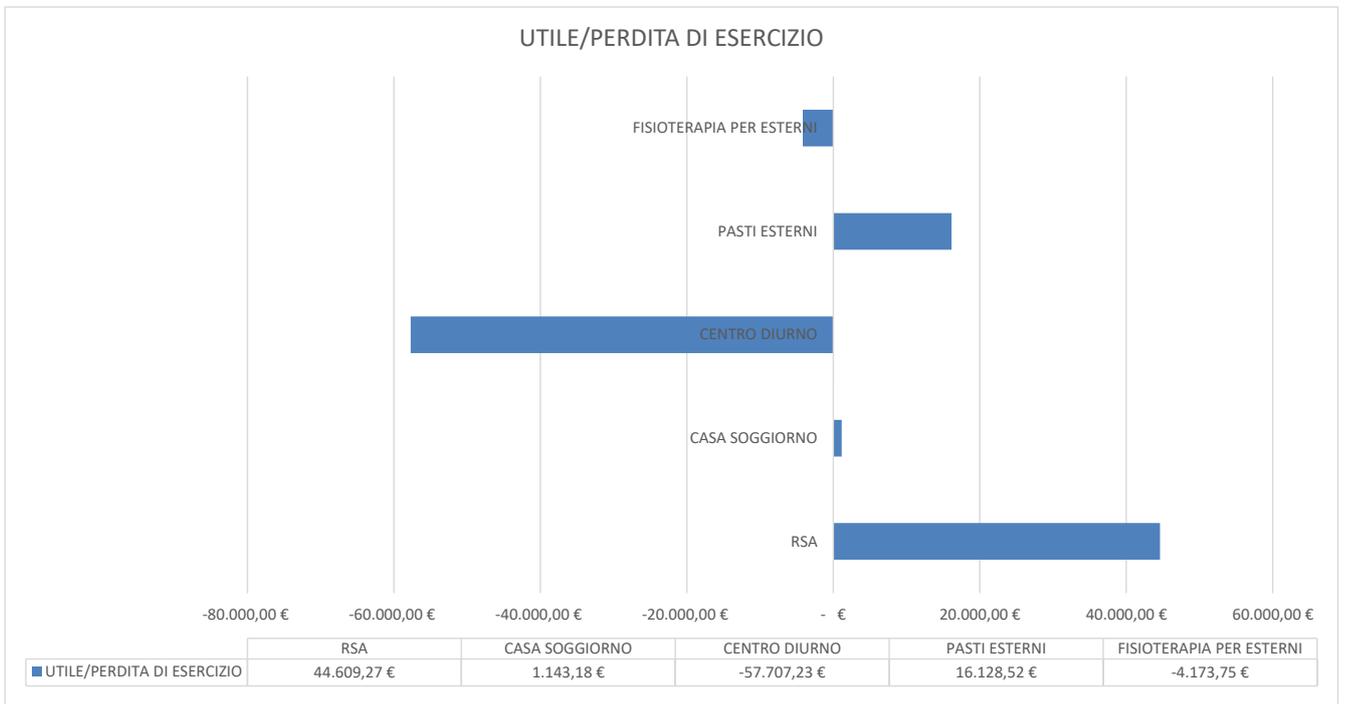
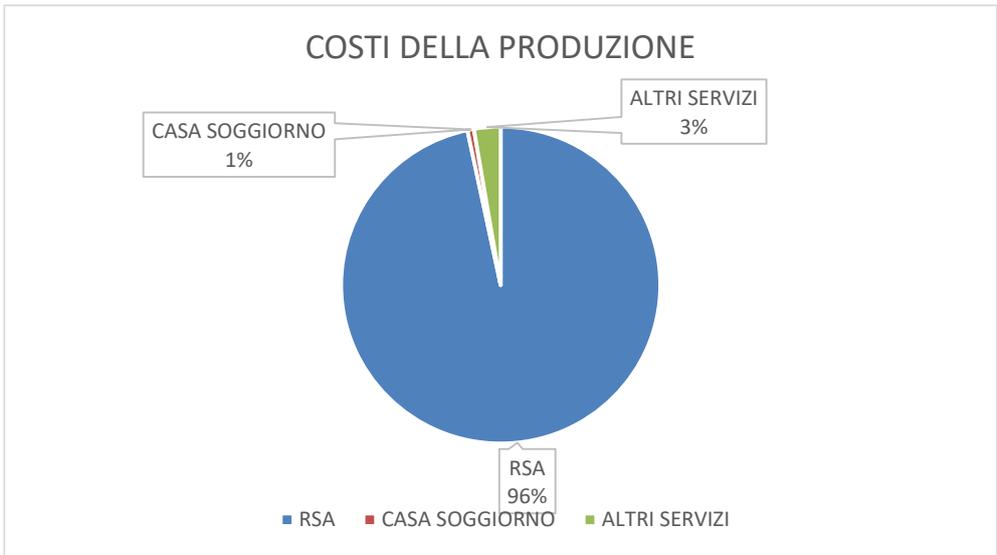
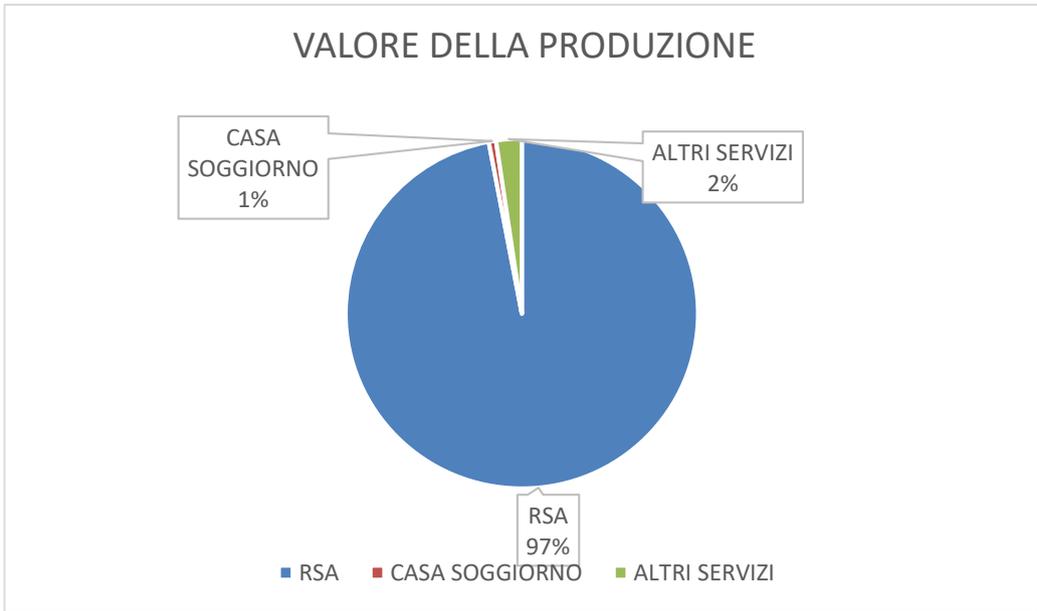
CONFRONTO IN PERCENTUALE DEI COSTI ANNI PRECEDENTI**ANALISI RISULTATI ANALITICI – CONTROLLO DI GESTIONE**

L'art. 9 del Regolamento concernente la contabilità delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona, approvato con D.P.Reg. 13.04.2006 n. 4/L e ss.mm., prevede l'adozione da parte delle Aziende della contabilità analitica per Centri di Responsabilità, per Centri di costo e/o per prestazioni i cui risultati sono resi pubblici annualmente mediante pubblicazione all'albo dell'Azienda unitamente alla deliberazione di approvazione del Bilancio di Esercizio.

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 29 del sopraccitato Regolamento concernente la contabilità delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona, detta contabilità analitica deve essere adottata entro il secondo esercizio successivo a quello di iscrizione nel Registro delle Aziende e quindi dal 2010.

Si espongono qui di seguito i risultati di amministrazione per singolo Centro di costo/responsabilità individuato in relazione al Bilancio di Esercizio 2022.

RIEPILOGO	RSA	CASA SOGGIORNO	CENTRO DIURNO	PASTI ESTERNI	FISIOTERAPIA PER ESTERNI	TOTALE
VALORE DELLA PRODUZIONE	12.835.664,86 €	88.335,71 €	273.679,83 €	26.058,40 €	10.649,35 €	13.234.388,15 €
COSTI DELLA PRODUZIONE	12.771.040,22 €	87.052,74 €	330.972,79 €	9.882,86 €	14.807,37 €	13.213.755,98 €
RISULTATO GESTIONE CARATTERISTICA	64.624,63 €	1.282,97 €	57.292,96 €	16.175,54 €	4.158,01 €	20.632,17 €
PROVENTI/ONERI FINANZIARI	- 3.140,39 €	- 21,93 €	65,00 €	- 7,38 €	- 2,47 €	- 3.237,17 €
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	61.484,24 €	1.261,04 €	57.357,96 €	16.168,16 €	4.160,48 €	17.395,00 €
IMPOSTE	- 16.874,96 €	- 117,86 €	349,27 €	- 39,64 €	- 13,27 €	- 17.395,00 €
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	44.609,27 €	1.143,18 €	57.707,23 €	16.128,52 €	4.173,75 €	0,00 €



ANALISI DEGLI INVESTIMENTI

IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE: TITOLI

Nel corso del 2022 non sono stati effettuati alcuni investimenti in operazioni su prodotti finanziari.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI: BENI IMMOBILI

Si precisa che la maggior parte degli interventi sulle immobilizzazioni risulta interamente finanziato con contributo da parte della P.A.T..

Per quanto riguarda lo stato dei lavori in essere si rimanda al paragrafo STATO DI ATTUAZIONE PIANO PROGRAMMATICO della presente Relazione.

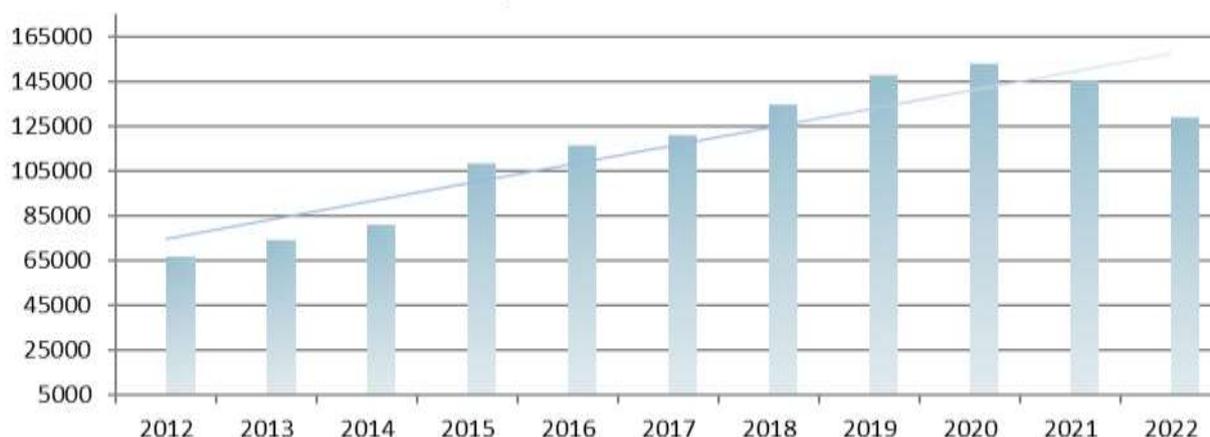
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI: BENI MOBILI

Nel corso del 2022 non sono stati previsti Bandi Provinciali per la sostituzione di attrezzature e arredi.

INCIDENZA DELLE QUOTE DI AMMORTAMENTO

Nel 2022 si registra una riduzione dell'incidenza delle quote di ammortamento.

INCIDENZA QUOTE AMMORTAMENTO



PERSONALE DIPENDENTE

Il personale rappresenta la maggior risorsa di bilancio. Qui di seguito viene evidenziata la dotazione organica effettiva avuta nel corso del 2022 con l'indicazione delle variazioni rispetto all'esercizio 2021. Successivamente si riporta il prospetto con le variazioni rispetto a Budget.

Organico	31.12.2021	31.12.2022	Differenza
Addetti ai servizi ausiliari cucina	3,00	3,00	-
Aiuto Cuoco	3,00	3,00	-
Assistente Amministrativo	3,00	3,00	-
Ausiliario	10,00	10,00	-
Coadiutore amministrativo	1,00	1,00	-
Collaboratore amministrativo	2,00	2,00	-
Cuoco specializzato	5,00	5,00	-
Direttore Generale	1,00	1,00	-

Organico	31.12.2021	31.12.2022	Differenza
Fisioterapista	7,00	8,00	1,00
Educatore professionale	3,00	2,00	- 1,00
Funzionario	4,00	5,00	1,00
Infermiere	35,00	34,00	- 1,00
Dirigente Medico	1,00	1,00	-
OSA	9,00	8,00	- 1,00
OSS	158,00	159,00	1,00
Operaio qualificato	3,00	2,00	- 1,00
Operaio specializzato	1,00	1,00	-
Operatore dei servizi ausiliari - cucina	6,00	6,00	-
Operatore di animazione	3,00	2,00	- 1,00
TOTALE	258,00	256,00	- 2,00

SERVIZI	TOTALE MEDIO DIPENDENTI 2021	TOTALE MEDIO DIPENDENTI 2022	DIFFERENZA 2022-2021	TOTALE DIPENDENTI PREVISTI A BUDGET 2022	DIFFERENZA DIPENDENTI MEDI 2022 E PREVISTI A BUDGET
ASSISTENZA	122,91	122,77	- 0,14	124,34	- 1,57
INFERMIERI	28,20	25,87	- 2,33	27,00	- 1,13
MEDICO	0,50	1,00	0,50	1,00	-
ANIMAZIONE	7,18	4,31	- 2,87	5,50	- 1,19
RESPONSABILE SERVIZI	2,72	2,67	- 0,05	3,00	- 0,33
TRASPORTO	0,23	-	- 0,23	-	-
FISIOTERAPISTI	5,29	5,57	0,28	5,50	0,07
PARUCCHIERA	1,33	1,33	-	1,33	-
MANUTENZIONE	3,67	3,23	- 0,44	3,13	0,10
CUOCHI	5,79	5,15	- 0,64	6,00	- 0,85
OPERATORI CUCINA	17,21	16,84	- 0,37	16,50	0,34
GUARDAROBA	7,32	7,27	- 0,05	6,83	0,44
AMMINISTRAZIONE	8,49	8,24	- 0,25	9,50	- 1,26
CENTRO DIURNO	2,27	5,02	2,75	5,00	0,02
TOTALE	213,11	209,27	- 3,84	214,63	- 5,36

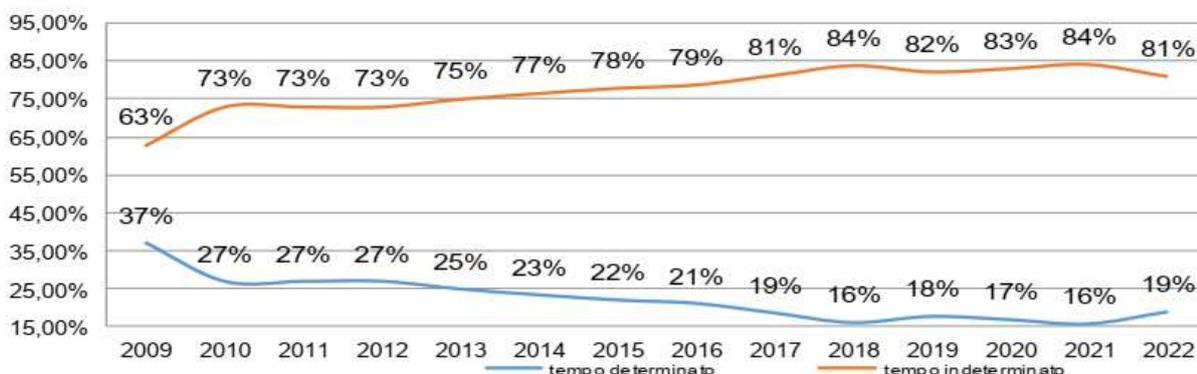
Alcuni dati di sintesi e tabelle riepilogative:

	2022
N. dipendenti al 31/12/2022	256
N. assunzioni 2022	66
N. cessazioni 2022	61
% tempo indeterminato	84,77%
% tempo determinato	15,23%
% uomini	18,75%
% donne	81,25%

Il personale

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Numero assunzioni	64	31	61	61	84	74	80	83	92	96	100
Numero cessazioni	60	36	55	60	76	50	67	83	74	93	100
SALDO	4	-5	6	1	8	24	13	0	18	3	0
% dipendenti iscritti al sindacato	48%	50%	44%	44%	42%	39%	38%	37%	33%	31%	27%

Indicatori risorse umane: trend



Il personale

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Infortuni	9	21	84	14	14	10	5	3	5	12	5
Giorni infortunio	168	131	208	404	494	101	119	19	110	146	18
Giorni infortunio Covid	0	222	2785								

Rispetto al 2021 si registra l'assenza di infortuni COVID che passano da n. 222 giorni di assenza del 2021 a n. 0 giorni di assenza del 2022.

PROSPETTO SALDO LAVORO STRAORDINARIO ANNO 2022

SERVIZIO	SALDO ORE AL 31/12/2021 A	SALDO ORE AL 31/12/2022 B	DIFFERENZA (B-A)	COSTO AL 31/12/2021 C	COSTO AL 31/12/2022 D	DIFFERENZA (D-C)
AMMINISTRAZIONE	486,63	538,64	52,01	8.446,96 €	9.960,93 €	1.513,97 €
COORDINAMENTO	638,52	819,45	180,93	12.177,95 €	16.463,39 €	4.285,44 €
INFERMIERISTICO	1.598,48	1.862,82	264,34	30.027,25 €	36.862,12 €	6.834,87 €
SOCIO-ASSISTENZIALE	5.230,22	6.064,71	834,49	84.157,75 €	101.861,54 €	17.703,79 €
CURA E BENESSERE	50,04	60,11	10,07	805,02 €	984,13 €	179,11 €
CENTRO DIURNO	371,78	178,83	- 192,95	6.412,79 €	3.101,61 €	- 3.311,18 €
ALBERGHIERO	424,45	311,34	- 113,11	6.452,05 €	5.007,52 €	- 1.444,53 €
CUCINA	26,46	114,65	88,19	424,60 €	1.869,44 €	1.444,84 €
GUARDAROBA-LAVANDERIA	349,24	323,86	- 25,38	5.585,34 €	5.377,44 €	- 207,90 €
ANIMAZIONE	245,62	201,53	- 44,09	3.934,67 €	3.634,89 €	- 299,78 €
MANUTENZIONE	2.148,04	2.119,24	- 28,80	35.692,18 €	35.137,18 €	- 555,00 €
FISIOTERAPICO	85,12	81,47	- 3,65	1.596,54 €	1.618,29 €	21,75 €
TOTALE	11.654,60	12.676,65	1.022,05	195.713,10 €	221.878,49 €	26.165,39 €
ORE CONTABILIZZATE GENNAIO ANNO SUCCESSIVO				3.864,19 €	2.902,35 €	- 961,84 €
TOTALE				199.577,29 €	224.780,84 €	25.203,55 €

PROSPETTO SALDO FERIE ANNO 2022

SERVIZIO	SALDO FERIE AL 31/12/2021 (in gg.) A	SALDO FERIE AL 31/12/2022 (in gg.) B	DIFFERENZA (B-A)	COSTO FERIE AL 31/12/2021 C	COSTO FERIE AL 31/12/2022 D	DIFFERENZA (D-C)
AMMINISTRAZIONE	370,58	408,82	38,24	51.198,90 €	58.848,99 €	7.650,09 €
COORDINAMENTO	108,18	124,42	16,24	11.061,49 €	14.648,20 €	3.586,71 €
INFERMIERISTICO	270,87	349,50	78,63	22.846,80 €	36.555,20 €	13.708,40 €
SOCIO-ASSISTENZIALE	1.027,70	1.451,49	423,79	72.638,31 €	120.079,96 €	47.441,65 €
CURA E BENESSERE	20,94	42,97	22,03	1.179,13 €	2.604,37 €	1.425,24 €
CENTRO DIURNO	55,40	25,98	- 29,42	3.158,56 €	1.546,63 €	- 1.611,93 €
ALBERGHIERO	209,01	113,00	- 96,01	13.270,97 €	8.672,00 €	- 4.598,97 €
CUCINA	32,92	39,13	6,21	2.850,23 €	3.812,34 €	962,11 €
GUARDAROBA-LAVANDERIA	165,68	143,30	- 22,38	12.201,72 €	10.897,89 €	- 1.303,83 €
ANIMAZIONE	37,22	45,15	7,93	2.516,42 €	2.999,05 €	482,63 €
MANUTENZIONE	146,14	158,59	12,45	10.905,33 €	12.750,99 €	1.845,66 €
FISIOTERAPICO	56,74	87,72	30,98	4.637,93 €	6.979,99 €	2.342,06 €
MEDICO	7,97	10,86	2,89	2.361,13 €	3.218,15 €	857,02 €
TOTALE	2.509,35	3.000,93	491,58	210.826,92 €	283.613,75 €	72.786,83 €
FERIE CONTABILIZZATE GENNAIO ANNO SUCCESSIVO				4.446,03 €	7.930,93 €	3.484,90 €
TOTALE				215.272,95 €	291.544,68 €	76.271,73 €

ELENCO CONCORSI

Nel 2022 si sono svolti i seguenti concorsi e selezioni:

SELEZIONE	AVVISO DI PUBBLICA SELEZIONE PER ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA PER ASSUNZIONI CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO O A TEMPO PARZIALE, PER FINI SOSTITUTORI O PER SOPPERIRE AD ESIGENZE DI SERVIZIO DI CARATTERE OCCASIONALE O STRAORDINARIO IN FIGURA PROFESSIONALE DI ASSISTENTE AMMINISTRATIVO	CONCLUSO	19/10/2022
CONCORSO ASSOCIATO	BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI IN FORMA ASSOCIATA PER LA COPERTURA DI N. 8 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI INFERMIERE TRA APSP PERGINE LEVICO E FOLGARIA	CONCLUSO	30/08/2022
CONCORSO	BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO A TEMPO PIENO (36 ORE SETTLI) IN FIGURA PROFESSIONALE DI FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO - CATEGORIA D - LIVELLO BASE - 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA.	CONCLUSO	30/06/2022
SELEZIONE	SELEZIONE PER ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA VALIDA PER EVENTUALI ASSUNZIONI DI PERSONALE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, SIA A TEMPO PIENO CHE A TEMPO PARZIALE, IN FIGURA PROFESSIONALE DI EDUCATORE PROFESSIONALE - CATEGORIA C - LIVELLO EVOLUTO - 1 POSIZIONE RETRIBUTIVA.	CONCLUSO	27/01/2022
SELEZIONE	SELEZIONE PER ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA VALIDA PER EVENTUALI ASSUNZIONI DI PERSONALE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, SIA A TEMPO PIENO CHE A TEMPO PARZIALE, IN FIGURA PROFESSIONALE DI EDUCATORE PROFESSIONALE - CATEGORIA C - LIVELLO EVOLUTO - 1 POSIZIONE RETRIBUTIVA.	CONCLUSO	27/01/2022
SELEZIONE	SELEZIONE PER ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA VALIDA PER EVENTUALI ASSUNZIONI DI PERSONALE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO CHE A TEMPO PARZIALE, PER FINI SOSTITUTORI O PER SOPPERIRE AD ESIGENZE DI SERVIZIO DI CARATTERE OCCASIONALE O STRAODINARIO IN FIGURA PROFESSIONALE DI ASSISTENTE AMMINISTRATIVO - CATEGORIA C - LIVELLO BASE - 1 POSIZIONE RETRIBUTIVA.	ASSENZA CANDIDATI IDONEI	28/10/2022

PERSONALE CONVENZIONATO

Qui di seguito viene esposta l'incidenza della presenza di professionisti in libera professione rispetto al budget.

TIPOLOGIA	Budget 2022 Ore annue stimate	Effettivo 2022 Ore annue effettive	DIFFERENZA
MEDICO	2.600,00	2.755,50	115,50
INFERMIERI	1.560,00	1.396,00	- 164,00
PSICOLOGO	456,00	305,00	- 151,00
LOGOPEDISTA	216,00	65,00	- 151,00

PARAMETRI PROVINCIALI (EX DIRETTIVE RSA ANNO 2022)

I PARAMETRI PROVINCIALI

Le prestazioni socio-sanitarie ed assistenziali a favore degli ospiti della R.S.A. sono garantite dalla Provincia Autonoma di Trento attraverso la definizione di parametri di personale e relativo finanziamento.

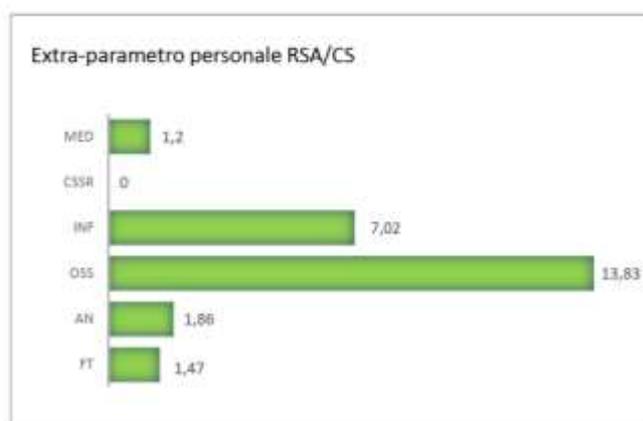
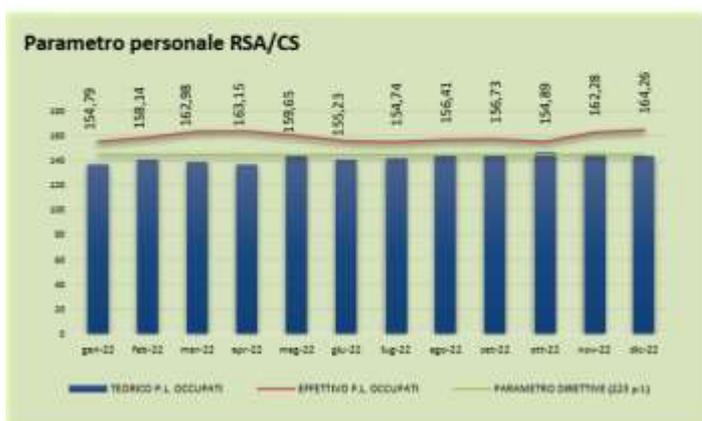
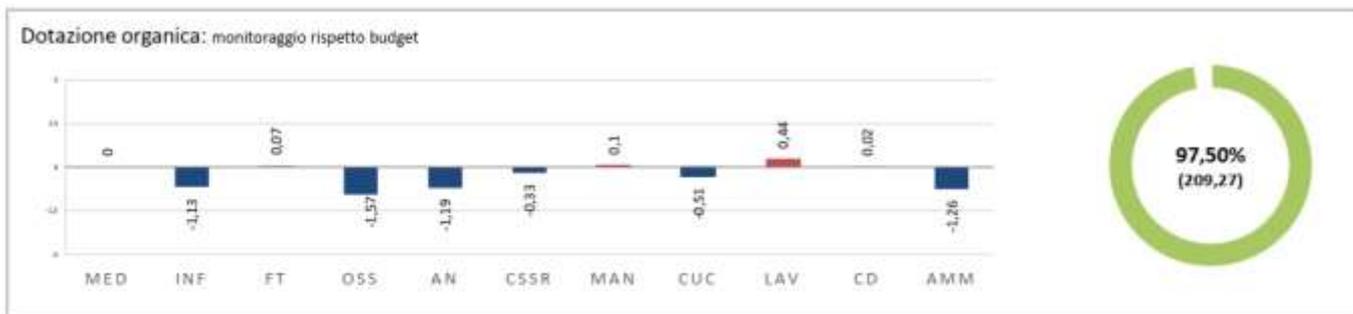
Al fine di migliorare la qualità delle prestazioni, e di conseguenza della qualità di vita e di benessere degli ospiti residenti, la Santo Spirito ha investito negli anni nell'aumento del numero di operatori e quindi del parametro di personale socio-sanitario e delle ore di assistenza pro-capite.

Nel corso del 2022 la direzione ha elaborato un report settimanale di controllo e monitoraggio del rispetto del parametro provinciale così come richiesto dalla PAT alla luce della carenza potenziale di figure sanitarie e socio sanitarie per effetto delle sospensioni ex DL n. 44/2021 e delle dimissioni per trasferimenti in altri contesti lavorativi (prioritariamente APSS).

Andamento settimanale parametro Direttive PAT RSA anno 2022:



PARAMETRO PERSONALE



INDICATORI GESTIONALI DEI SERVIZI OFFERTI DALL'APSP

SERVIZIO RSA E CASA SOGGIORNO

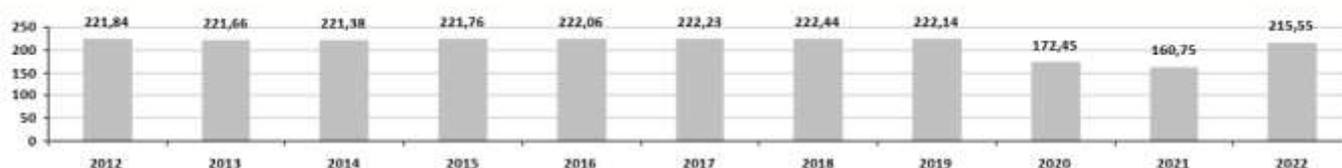
Si espone qui di seguito tabella che rappresenta la differenza tra il numero di ospiti mediamente previsti a budget e quelli mediamente registrati nel corso del 2022:

POSTI LETTO	BUDGET	BILANCIO	DIFFERENZA
RSA - CONVENZIONATI	197,32	199,82	2,50
RSA - NON CONV. COMUNITA'	12,05	6,40	- 5,65
RSA - NON CONV. FUORI COMUNITA'	-	4,23	4,23
FUORI PAT	1,50	1,11	- 0,39
CASA SOGGIORNO	4,00	3,99	- 0,01
TOTALE	214,87	215,55	0,68

ANALISI DATI SERVIZIO RESIDENZIALE

		PRESENZA		ENTRATI		USCITI			RICOVERI		
NUCLEI		P.L.	2021	2022	2021	2022	2021	DIMESSI	DECEDUTI	NR.	GG.
Via Pive	1° Pive	30	20,02		21	23	17	11	8	7	42
	2° Pive	40	36,17	44,40	24	58	18	27	22	11	127
	3° Pive	39	33,61	43,33	23	50	13	21	21	18	204
	4° Pive	31	30,23	33,41	19	36	14	20	14	13	128
	Nucleo	10	10,14	11,46	9	8	4	4	0	0	0
Via Marconi	1° Marconi	24	23,29	23,54	21	27	16	22	8	7	103
	3° Marconi	25	23,81	24,43	23	9	18	2	7	5	43
	4° Marconi	24	23,97	23,91	16	4	8	1	5	5	69
TOTALE/MEDIA		223	208,38	215,55	150	215	108	108	85	66	716

PRESENZA MEDIA



Servizi residenziali: R.S.A. – Casa Soggiorno

	Risultato al 31/12/2012	Risultato al 31/12/2021	Risultato al 31/12/2020	Risultato al 31/12/2019	Risultato al 31/12/2018	Risultato al 31/12/2017	Risultato al 31/12/2016	Risultato al 31/12/2015	Risultato al 31/12/2014	Risultato al 31/12/2013	Risultato al 31/12/2012
Media Ospiti presenti nel periodo	215,55	160,75	172,45	222,14	222,44	222,23	222,06	221,76	221,38	221,66	221,84
Percentuale di copertura posto letto (TOC su Posti letto)	96,66%	77,92%	84,95%	99,61%	99,75%	99,60%	99,39%	99,20%	99,17%	98,92%	99,45%
Numero nuovi utenti inseriti	215	150	75	128	95	105	104	133	129	114	106
Turn over	96,41%	67,26%	33,63%	57,40%	42,60%	47,08%	46,92%	60,12%	57,85%	51,57%	47,80%
Età media Ospiti nel periodo	82,17	82,46	83,20	83,52	81,79	82,06	83,06	83,20	81,77	84,51	85,06

Residenti: indicatori clinici

	Risultato al 31/12/2022	Risultato al 31/12/2021	Risultato al 31/12/2020	Risultato al 31/12/2019	Risultato al 31/12/2018	Risultato al 31/12/2017	Risultato al 31/12/2016	Risultato al 31/12/2015	Risultato al 31/12/2014	Risultato al 31/12/2013	Risultato al 31/12/2012
Numero Ospiti ricoverati in ospedale	66	67	69	94	65	77	77	93	88	96	96
Numero ricoveri in Ospedale	88	83	104	129	80	101	104	125	107	135	132
Giorni di ricovero in ospedale	716	583	926	664	576	560	666	739	501	613	834
Media gg. ricoveri	8	7	9	5,15	7,20	5,54	6,40	5,91	4,68	6,39	6,32
Ricovero lungo (max gg.)	37	70	53	20	65	40	42	28	40	27	54
Numero decessi in Ospedale	10	13	18	19	9	12	21	24	18	22	18
Numero decessi in Ospedale/Decessi totali (10/85)	11,76%	20,63%	14,75%	21,84%	16,98%	17,65%	32%	26%	22%	27%	25%
Numero residenti entrati e deceduti nel periodo	19,07%	20,63%	18,03%	36,78%	15,09%	25%	24%	38%	35%	35%	26%
Giorni medi di permanenza ospiti entrati e deceduti nel periodo	68	80	64	58	91	121	68	39	59	67	69

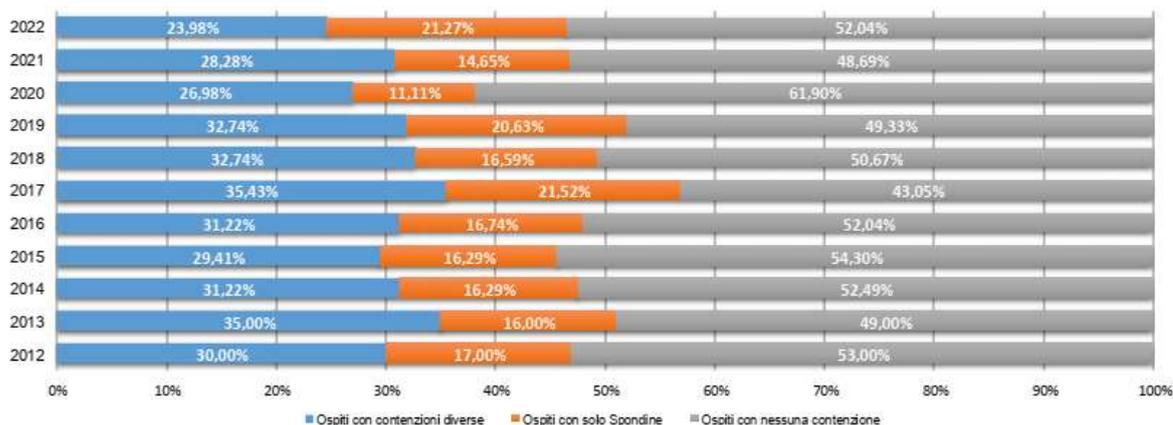
Residenti: indicatori clinici – i fattori di rischio

CADUTE	Risultato al 31/12/2022	Risultato al 31/12/2021	Risultato al 31/12/2020	Risultato al 31/12/2019	Risultato al 31/12/2018	Risultato al 31/12/2017	Risultato al 31/12/2016	Risultato al 31/12/2015	Risultato al 31/12/2014	Risultato al 31/12/2013	Risultato al 31/12/2012
Nr. Ospiti caduti	76	57	60	75	70	73	74	82	60	58	89
Nr. Cadute	173	150	120	206	176	136	161	189	116	120	190
Media cadute ad Ospite	2,28	2,63	2,00	2,75	2,51	1,86	2,17	2,30	1,93	2,07	2,13
% Ospiti caduti con cont. fisica	45%	46%	55%	61%	44%	38%	34%	Non rilevabile	Non rilevabile	2%	5%
% Ospiti caduti con cont. Farmacologica	Non rilevabile	71%	45%								
% invi in PS	9%	10,7%	13,3%	10,68%	14%	16%	11%	14%	8%	13%	10%
Nr. di cadute con lesione gestite in struttura	Non rilevabile	15	18								
Nr. di cadute con lesione inviate al P.S.	Non rilevabile	8	16								
Nr. di cadute con fratture accertate	4	5	5	2	4	5	4	1		4	11
Residenti con ≥ 2 cadute	41%	33%	27%	13%	29%	19%	24%	50%	38%	34%	20%

Residenti: indicatori clinici – i fattori di rischio

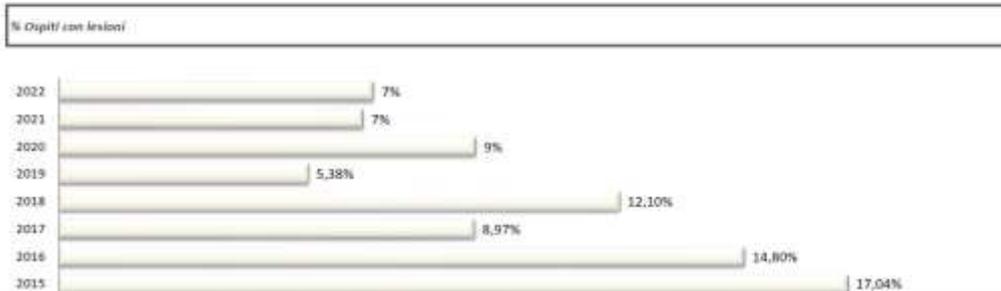
CONTENZIONI	Risultato al 31/12/2022	Risultato al 31/12/2021	Risultati al 31/12/2020	Risultati al 31/12/2019	Risultati al 31/12/2018	Risultato al 31/12/2017	Risultato al 31/12/2016	Risultato al 31/12/2015	Risultato al 31/12/2014	Risultato al 31/12/2013	Risultato al 31/12/2012
Nr. Ospiti con contenzioni	110	84	142	119	110	127	106	101	105	109	104
Nr. contenzioni	177	135	148	186	162	211	178	170	170	186	169
Media di contenzioni per Ospite	1,61	1,61	1,04	1,56	1,47	1,66	1,68	1,68	1,62	1,71	1,62

Indicatori clinici: contenzioni



Residenti: indicatori clinici – i fattori di rischio

PIAGHE DA DECUBITO	Risultato al 31/12/2002	Risultato al 31/12/2001	Risultato al 31/12/2000	Risultato al 31/12/1999	Risultato al 31/12/2008	Risultato al 31/12/2007	Risultato al 31/12/2006	Risultato al 31/12/2005	Risultato al 31/12/2004	Risultato al 31/12/2003	Risultato al 31/12/2002
Nr. Ospiti con piaghe	15	13	17	12	27	20	33	38	34	20	22
Nr. piaghe	23	16	28	15	34	35	39	49	60	40	33
Nr. Ospiti con piaghe inserite nell'Azienda	11	12	15	9	20	12	17	25	17	17	19
% Ospiti con piaghe inserite nell'azienda	73%	75%	88%	82%	59%	60%	52%	66%	28%	42%	57%



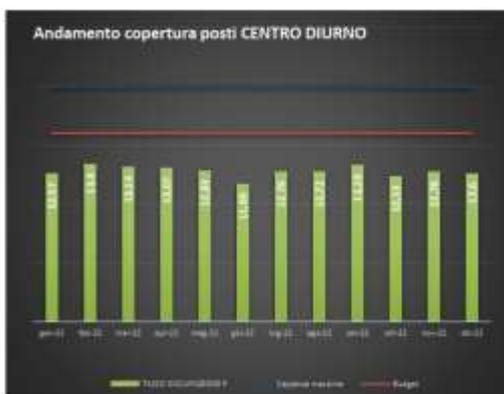
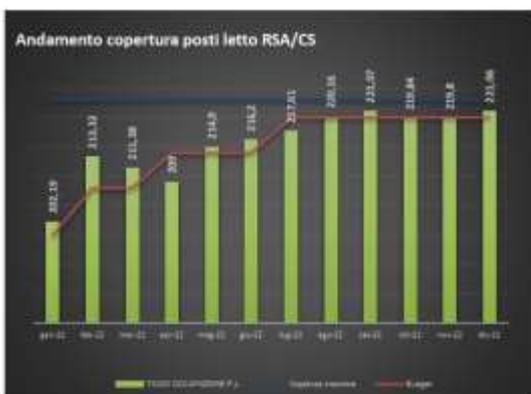
CENTRO DIURNO

Nel corso del 2022 è stato riattivato il servizio a favore degli utenti a pagamento.

Servizi semiresidenziali: centro diurno

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2019	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2015	31/03/2015	31/12/2014	31/12/2013
Numero utenti	39	35	49	44	48	53	29	20	17	26
Nuovi utenti inseriti nell'anno	20	35	7	20	29	22	14	8	13	12
Utenti dimessi	15	14	22	16	18	25	6	3	22	8
Età media	80,38	91,88	80,23	81,99	84,25	81,93	80,59	79,55	78,29	81,19
Presenza (soglia minima 85%)	94,85%	80,41%	97,43%	99,28%	93,70%	91,35%	94,03%	83,23%		

COPERTURA POSTI



SERVIZIO ATTIVITÀ RIABILITATIVA PER ESTERNI

Il servizio a favore dell'utenza esterna è stato riattivato nel corso del mese di giugno 2022.

Servizi ambulatoriale: servizio fisioterapico

	2022	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Nr. richieste	84	202	308	203	193	218	140	91	119	173	158
Nr. segnalazioni improprie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Nr. eventi avversi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

FATTI DI RILIEVO

Si evidenziano inoltre i seguenti fatti di rilievo:

- ⇒ con deliberazione n. 13 dd. 16.03.2022 veniva preso atto del questionario di valutazione dei servizi di conciliazione messi a disposizione del personale dipendente;
- ⇒ con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 23 dd. 29.04.2022 veniva approvato lo schema di convenzione per la disciplina dei rapporti di collaborazione fra le A.P.S.P. "S. Spirito – Fondazione Montel" di Pergine Valsugana, "Redenta Floriani" di Strigno, "Giudicarie Esteriori" di Bleggio Superiore, "Santa Maria" di Cles, "Levico Curae" di Levico, "Cristiani De Luca" di Mezzocorona, "San Giovanni" di Mezzolombardo, "Abelardo Collini" di Pinzolo e "San Giuseppe" di Roncegno, per la gestione associata della procedura di gara relativa all'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione ordinaria e periodica a ridotto impatto ambientale da svolgersi presso le predette A.P.S.P.;
- ⇒ con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 29 dd. 23.06.2022 veniva preso atto dell'"Autorizzazione e accreditamento per operare in ambito socio-assistenziale rilasciati all'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona S. Spirito – Fondazione Montel ai sensi degli artt. 19 e 20 della L.P. 13/2007 e degli artt. 4 e 6 del D.P.P. 9 aprile 2018 n. 3-78/leg. per le aggregazioni funzionali età anziana residenziale, semiresidenziale e domiciliare di contesto";
- ⇒ con deliberazione n. 30 dd. 23.06.2022 veniva preso atto della conferma del Certificato Family Audit Executive;
- ⇒ con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 35 dd. 23.06.2022 veniva preso atto dei risultati emersi dal "Questionario di valutazione del livello di soddisfazione degli utenti e dei famigliari del Centro Diurno integrato" – anno 2022;
- ⇒ con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 36 dd. 23.06.2022 veniva preso atto dei risultati emersi del "Sondaggio di valutazione degli strumenti di comunicazione" – anno 2022;
- ⇒ con deliberazione n. 57 dd. 27.10.2022 veniva preso atto del Report Finale di Audit del Marchio Q&B 2022;
- ⇒ con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 58 dd. 27.10.2022 veniva preso atto dei risultati emersi dal "Questionario di gradimento del servizio RSA" – anno 2022;
- ⇒ con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 61 dd. 27.10.2022 veniva approvato il Bilancio Sociale e di Missione anno 2021;
- ⇒ con deliberazione n. 64 dd. 24.11.2022 veniva approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.) – anno 2022;
- ⇒ con deliberazione n. 65 dd. 24.11.2022 veniva preso atto del Report Audit EN ISO 9001:2015 – UNI 10881:2013;

- ⇒ con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 06 dd. 30.01.2023 veniva preso atto dei risultati emersi del "Questionario di gradimento del servizio fisioterapia per esterni" anno 2022;
- ⇒ con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 07 dd. 30.01.2023 veniva preso atto dei risultati emersi dal "Questionario rilevazione soddisfazione dell'accoglienza ed inserimento del nuovo Residente" – anno 2022.

EVOLUZIONE DELLA GESTIONE

Si rinvia alle seguenti deliberazioni del Consiglio di Amministrazione:

- ⇒ con deliberazione n. 3 dd. 26.01.2022 approvazione del Piano della Formazione Consortile 2022-2024;
- ⇒ n. 87 dd. 20.12.2021 approvazione delle Politiche per la qualità e obiettivi strategici anno 2022;
- ⇒ n. 99 dd. 29.12.2021 approvazione del Piano di miglioramento per la qualità 2022-2024.

STATO DI ATTUAZIONE PIANO PROGRAMMATICO

Preparare il futuro.

L'A.P.S.P. ha avviato un Piano di valorizzazione del patrimonio immobiliare che vedrà la realizzazione dei seguenti interventi:

RISTRUTTURAZIONE VIA PIVE

Importo euro 1.843.200,00 - Finanziamento PAT 100% - Inizio lavori: 11.02.2019



Ristrutturazione e riqualificazione della struttura residenziale di Via Pive – p.ed. 1345 C.C. Pergine in particolare:

- riqualificazione degli spazi del piano seminterrato-terra liberati dopo il trasloco dei locali lavanderia e cucina nella nuova palazzina dei servizi generali realizzando nuovi spogliatoi e nuovi locali per il servizio di fisioterapia;
- adeguamento degli impianti e loro implementazione (impianto elettrico, impianto chiamata infermiera, sistema allarme vocale per scopi di emergenza – EVAC, impianto rilevazione incendi, impianto termoidraulico, impianto pressurizzazione antincendio, impianto gas medicali).

Con determinazione del Direttore Generale n. 304 dd. 10.12.2018 sono stati affidati i lavori di questo lotto a seguito di espletamento di gara di appalto da parte dell'APAC (Agenzia Provinciale per i Contratti Pubblici della PAT) ai sensi della normativa vigente. La fine lavori è prevista per il 06.11.2021.

I lavori, sospesi durante l'emergenza sanitaria, sono stati ripresi nel corso del 2022.

Con determinazione del Dirigente del Servizio Politiche Sanitarie n. 4439 del 1 ottobre 2021 è stata rideterminata la scadenza per la rendicontazione degli stessi in data 31/12/2024.

INTERVENTI URGENTI SU R.S.A. P.ED. 1345 C.C. PERGINE VIA PIVE – RIFACIMENTO TETTO

Importo euro 125.867,78 - Finanziamento PAT 100%

Con determinazione del Dirigente del Servizio Politiche Sanitarie n. 740 di data 29 gennaio 2022, modificata con la determinazione n. 3238 di data 1 aprile 2022 è stata rideterminata la data di consegna lavori al 31.12.2024.

MANUTENZIONI STRAORDINARIE

A seguito della riduzione dei finanziamenti pubblici per interventi di manutenzione straordinaria sugli immobili dell'A.P.S.P. si sono previsti nel tempo l'accantonamento di apposite risorse per la gestione patrimoniale aziendale e per il finanziamento degli interventi di manutenzione che si riterranno opportuni e necessari al fine di mantenere le strutture immobiliari in buono stato.

Con deliberazione n. 90 dd. 29.12.2022 veniva approvato il "Programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2023 – 2024" e il "Programma triennale dei lavori pubblici 2023 - 2025".

Per quanto riguarda le manutenzioni straordinarie e gli acquisti di arredi ed attrezzature, sono in previsione i seguenti interventi:

MANUTENZIONI STRAORDINARIE

- tinteggiatura locali RSA di Via Marconi;
- bonifica UTA e impianti aeraulici sede di Via Marconi e Palazzina Servizi Generali;

ACQUISTI DI ARREDI ED ATTREZZATURE

- arredo locali alloggi protetti;
- sostituzione di arredi, attrezzature ed apparecchiature;
- sostituzione apparecchiature informatiche.

OPERE DI RISTRUTTURAZIONE, RIQUALIFICAZIONE E CAMBIO D'USO PALAZZINA EX UFFICI VIA PIVE SU P.ED. 2281C.C. PERGINE. RICHIESTA CONTRIBUTO PER INTERVENTI RILEVANTI AI SENSI DELL'ART. 19 BIS DELLA L.P. 28/05/1998 N. 6 A FINANZIAMENTO SPESA.

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 88 dd. 20.12.2021 è stata presentata ai competenti uffici provinciali la domanda di contributo in conto capitale per la realizzazione dell'intervento per un importo stimato di € 854.224,48.

DIRETTIVE TRIENNALI 2021-2023

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 80 dd. 30.12.2020 è stato preso atto delle Direttive triennali 2021-2023 alle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona (APSP) che gestiscono Residenze socio-sanitarie per il conseguimento degli obiettivi di razionalizzazione e qualificazione delle spese ai sensi dell'art. 2, comma 2 della LP 27/2020" approvate con deliberazione della G.P. n. 2187 dd. 22/12/2020.

Si riporta RELAZIONE ANNO 2022 prot. n. 02105/2023/cc. dd. 24.04.2023.

"Direttive triennali 2021-2023 alle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona (APSP) che gestiscono Residenze socio-sanitarie per il conseguimento degli obiettivi di razionalizzazione e qualificazione delle spese ai sensi dell'art. 2 comma 2 della LP 27/2010"
DELIBERAZIONE DELLA G.P. N. 2187 DD. 22/12/2020

RELAZIONE ANNO 2022

1. AFFIDAMENTO DI CONTRATTI DI LAVORI, BENI E SERVIZI E ALTRE FORME DI APPROVVIGIONAMENTO DI BENI E SERVIZI

Le APSP sono soggette alle disposizioni contenute nell'articolo 36 ter 1 della L.P. 23/90 e ai provvedimenti specifici adottati dalla Giunta provinciale e da APAC.

L'APSP ha adempiuto agli obblighi di pubblicazione e trasmissione all'ANAC delle informazioni sui contratti pubblici (art. 1, comma 32, L. 190/2012) – estratto dal sito ANAC:

Registro comunicazioni Art.1 comma 32 L.190/2012

Data ultimo aggiornamento: 17/03/2023 10:15

Dati Comunicazione opec21004.20230125192445.236284.878.1.53@pec.aruba.it

Data invio 25/01/2023 19:24

Anno di riferimento 2023**Esito comunicazione**

COMUNICAZIONE VALIDA!! La comunicazione del file pdf rispetta le specifiche
E' presente in allegato il modulo PDF definito dall'ANAC e risultano entrambi valorizzati e formalmente validi i campi obbligatori "Codice Fiscale Stazione Appaltante" e "URL di pubblicazione dati appalti"

Codice fiscale Amministrazione 00358720225

Denominazione Amministrazione A.P.S.P. "S. SPIRITO - FONDAZIONE MONTEL"

url http://sicopat2.provincia.tn.it/pubblicazioneL190/00358720225/2022/indice_dataset.xml

Tentativi di accesso alla URL

Esito Accesso alla risorsa **successo**

ELABORAZIONE CON ESITO POSITIVO

Specifiche tecniche di pubblicazione rispettate: Il contenuto della risorsa acceduta rispetta sintatticamente le specifiche tecniche di pubblicazione dei dati.

L'APSP ha approvato il programma biennale degli acquisti di beni e servizi e il programma triennale dei lavori pubblici, nonché relativi aggiornamenti di cui all'art. 21 del D.Lgs 50/2016.

DELIBERAZIONE DEL CDA N. 05 DD. 26/01/2022

Approvazione linee programmatiche degli acquisti ed investimenti per il triennio 2022-2024.

DELIBERAZIONE DEL CDA N. 90 DD. 29/11/2022

Approvazione programma triennale dei lavori pubblici e programma biennale degli acquisti di forniture e servizi di cui all'art. 21 D.Lgs. 50/2016.

Nel corso del 2022 non ci sono state procedure sopra soglia.

Di seguito elenco dei CIG e SMARTCIG relativi agli affidi anno 2022:

CIG	OGGETTO	DATA	CIG	OGGETTO	DATA
Z013809AF2	Fornitura attrezzature cucina.	06.10.2022	Z8837D8F69	Fornitura prodotti monouso per uso alimentare.	21.09.2022
Z01389E590	Fornitura babbo natale di cioccolato.	16.11.2022	Z8C371D772	Fornitura deambulatori.	11.07.2022
Z02371D87D	Fornitura pigiami antimangiopolazione.	11.07.2022	Z8C37F373E	Riparazione monitor multiparametri PG6000A.	29.09.2022
Z0237EDE15	Fornitura materiale vario per servizio manutenzione.	28.09.2022	Z8C38FF6D5	Fornitura scalette e asinelli per S. Lucia.	09.12.2022
Z03354F9FC	Fornitura prodotti monouso per uso alimentare.	22.02.2022	Z8C3946C19	Fornitura materiale di consumo per sistema endocavitario.	23.12.2022
Z0434D9ADA	Servizio manutenzione presidi antincendio e porte REI	18.01.2022	Z9037396A3	Fornitura condizionatore portatile	20.07.2022
Z0535E2BA6	Fornitura attrezzature cucina.	05.04.2022	Z90394DEE9	Affido servizio medico a B.U. Periodo: 01/01/2023 - 28/02/2023.	27.12.2022
Z05371104D	Sistemazione unità condizionamento nucleo "La Sorgente".	06.07.2022	Z91394DF2E	Affido servizio medico a T.A. Periodo: 01/01/2023 - 28/02/2023.	27.12.2022
Z0537934C7	Fornitura lenzuola.	30.08.2022	Z9236E784A	Fornitura piatto pte per servizio cucina.	22.06.2022
Z05394DEB4	Affido servizio psicologico a F.M. anno 2023.	27.12.2022	Z92381F5E5	Fornitura cancelleria per uffici amministrativi.	12.10.2022
Z073800F60	Fornitura materiale elettrico.	04.10.2022	Z92387EF6D	Acquisto unità di debilisteraggio Stripfoil mini.	09.11.2022
Z093689EBE	Intervento 3.3.E Centro Diurno	24.05.2022	Z9338230FE	Fornitura cordless Gigaset.	13.10.2022
Z09381DCBC	Fornitura abbigliamento professionale per servizio manutenzione.	12.10.2022	Z94387484E	Fornitura imbragatura per sollevatore Molift.	07.11.2022
Z0B3698D42	Acquisto UPS	27.05.2022	Z95382308D	Fornitura scatole per rifiuti sanitari.	13.10.2022
Z0B3959F83	Polizze assicurative anno 2023.	29.12.2022	Z95395DC3D	Affido servizio infermieristico a A.L. anno 2023..	30.12.2022
Z0C3785EAB	Fornitura nastri per stampante armadio robotico.	12.09.2022	Z973688B9F	Fornitura integrazione Medical 800.	09.06.2022
Z0C38C8F03	Manutenzione Biga 01/01/2023 - 31/12/2024.	28.11.2022	Z9835CADAB	Affido fornitura latte, yogurt e panna 01/04/2022- 30/11/2022	29.03.2022
Z0E3570499	Sostituzione batteria Mercedes Sprinter targato ES966PX.	03.03.2022	Z9838C88A0	Fornitura n. 2 piano cottura per cucinini.	28.11.2022
Z0E38C8AA6	Fornitura sale per addolcitore e sale per disgelso.	28.11.2022	Z9A385697E	Intervento di manutenzione su addolcitore Cillit.	27.10.2022
Z0E3946A7E	Fornitura filtri carta per servizio cucina.	23.12.2022	Z9B362D617	Intervento 3.3.E cucina - 8 mesi	28.04.2022
Z0F3680DB3	Affido fornitura formaggio maggio	06.06.2022	Z9B37D706D	Fornitura cartella ospite.	21.09.2022
Z1234BAQC8	Servizio assistenza sito 2022	07.01.2022	Z9C3860F42	Intervento 3.3.E amministrazione URP portineria 05/12/2022-04/06/2023	28.10.2022
Z13383D473	Fornitura pneumatici invernali per V.W. Crafter e Mercedes Sprinter.	20.10.2022	Z9D35D6176	Fornitura formaggi aprile 2022	31.03.2022
Z143723981	Fornitura prodotti igiene personale.	13.07.2022	Z9E34F2A38	Polizza R.C. Generale Occhio alla salute.	26.01.2022
Z143955285	Fornitura cartella sanitaria Ospite.	29.12.2022	Z9E357983E	Contratto manutenzione fotocopiatori	07.03.2022
Z1935665C9	Fornitura salumi marzo 2022	28.02.2022	ZA034EEEF6	Fornitura ricambi letti Volker.	25.01.2022
Z1A34C47A8	Fornitura sacchi per rifiuti.	12.01.2022	ZA037302FA	Fornitura attrezzature cucina.	08.07.2022
Z1D355F230	Fornitura batterie per sollevatori.	25.02.2022	ZA13660861	Fornitura attrezzature cucina.	12.05.2022
Z1D35665E2	Fornitura pollame e uova marzo 2022	28.02.2022	ZA13848CDD	Invio telematico 770/2022 riferimento 2021.	24.10.2022
Z1E3749C17	Fornitura prodotti per igiene personale.	27.07.2022	ZA23907657	Adesione PagoPa UPIPA anno 2022.	12.12.2022
Z1F35E2007	Sostituzione blocchetto a chiave in cabina.	05.04.2022	ZA3382D908	Rinnovo servizio manutenzione impianti elettrici 2023-2024	17.10.2022
Z233658D4C	Intervento 3.3.E urp portineria	11.05.2022	ZA4361E170	Intervento 3.3E Animazione - Moltre	22.04.2022
Z243723C06	Fornitura ricambi per letti Volker.	13.07.2022	ZA73553D88	Fornitura n. 8 licenze Office Home & Business	22.02.2022
Z24380AA43	RISTRUTTURAZIONE E RIQUALIFICAZIONE DELLA STRUTTURA RESIDENZIALE DI VIA PIVE AFFIDO DIRETTO INCARICO ASSISTENTE AL RUP.	06.10.2022	ZA737878EB	canone assistenza hardware lettori periodo novembre-dicembre 2022	30.09.2022
Z243809D3A	Fornitura prodotti igiene personale.	30.11.2022	ZA83671AE5	Fornitura triggy per pulizia pavimenti.	17.05.2022
Z2536A971C	Verifica periodica su elevatori ai sensi del DPR 162/99 e s.m.i.	01.06.2022	ZAA353901A	Fornitura materiale di consumo per armadio robotico.	15.02.2022
Z253865A87	Fornitura mouse, tastiere e carica rete.	02.11.2022	ZAB38D1608	Abbonamento annuale "Vita Trentina" anno 2023.	29.11.2022
Z2638C5840	Servizio sgombero neve stagione invernale 2022-2023.	25.11.2022	ZAC35C0875	Affido fornitura di pollame-conigli-uova periodo 01/04/2022-30/11/2022	25.03.2022
Z2735D0604	Fornitura pantaloni unisex.	30.03.2022	ZAE35111EA	Fornitura n. 8 pc e relativa configurazione	03.02.2022
Z2834EE917	Fornitura cancelleria per uffici amministrativi.	25.01.2022	ZB0369421D	Acquisto cicloergometro contributo	26.05.2022
Z28381DC44	Affido incarico controllo periodico impianto anticaduta.	12.10.2022	ZB13711094	Fornitura attrezzature cucina nucleo "La Sorgente".	06.07.2022
Z2935E1FC8	Fornitura cancelleria per uffici amministrativi.	05.04.2022	ZB2376C2CE	Fornitura prodotti monouso per uso alimentare.	08.08.2022
Z2A3578F92	Incarico valutatore Family Audit	07.03.2022	ZB23790548	Fornitura prodotti monouso per uso alimentare.	29.08.2022
Z2A3776143	Fornitura ricambi per letti.	11.08.2022	ZB335702FD	Fornitura prodotti per parrucchiere.	03.03.2022
Z2B37FDE59	Verifica funzionamento pompe e sostituzione ricambi Via Pive.	28.09.2022	ZB33604CA0	Servizio ritiro e smaltimento rifiuti speciali	13.04.2022
Z2B38474DA	Fornitura tappeto decontaminante.	24.10.2022	ZB3377B831	Intervento 3.3.E animazione	16.08.2022
Z2F371D8DA	Fornitura cerniere porta per parete manovrabile Centro Diurno.	11.07.2022	ZB537302C1	Fornitura notebook.	18.07.2022
Z31368830D	Invio telematico modelli dichiarativi relativi all'anno 2021	24.05.2022	ZB5389E50E	Fornitura corsetti a rete.	16.11.2022

CIG	OGGETTO	DATA	CIG	OGGETTO	DATA
Z3235781FF	Fornitura ricambi per automezzi.	04.03.2022	ZB635702D1	Sostituzione pastiglie freni anteriori V.W. Crafter targato EC709AD.	03.03.2022
Z3237D803F	Fornitura batterie rigenerate per sollevatore Molift.	21.09.2022	ZB6360864D	Fornitura frigorifero 4 pive e telecomando	14.04.2022
Z3635A269E	Fornitura materiale vario per servizio manutenzione.	17.03.2022	ZB838EED38	Fornitura cancelleria per uffici amministrativi.	05.12.2022
Z3636DE8DB	Fornitura disinfettante adantium plus.	20.06.2022	ZB937689E8	Fornitura scatole per rifiuti sanitari.	08.08.2022
Z36394DE2F	Servizio logopedista anno 2023	27.12.2022	ZBA35CE83A	Fornitura materiale vario per servizio manutenzione.	07.04.2022
Z383684625	Fornitura ricambi per letti Volker.	23.05.2022	ZBC34DE5F0	Fornitura prodotti per igiene personale.	19.01.2022
Z3837412F8	Fornitura n. 2 HDD 300 Gb per storage IBM DS3200	22.07.2022	ZBC378BF21	Fornitura batterie per sollevatori.	13.09.2022
Z383800EDB	Fornitura batterie per sollevatori.	04.10.2022	ZBD358049B	Fornitura posate ergonomiche	08.03.2022
Z3A376FF9B	Fornitura cuscini.	09.08.2022	ZBE3762443	Fornitura letti Alzheimer	03.08.2022
Z3A3865849	Fornitura asciugamani viso.	02.11.2022	ZBF348DB2D	Fornitura detergente sanificazione vasche cliniche.	10.01.2022
Z3D3508F7E	Fornitura pezzi di ricambio.	02.02.2022	ZBF38D9D03	Fornitura materiale vario per servizio manutenzione.	30.11.2022
Z3D3800E3E	Fornitura abbigliamento professionale per servizio fisioterapia.	04.10.2022	ZC03634FD6	Fornitura apparecchiature sanitarie.	02.05.2022
Z3E370A80C	Fornitura scatole per rifiuti sanitari.	05.07.2022	ZC33599932	Fornitura scatole per rifiuti sanitari.	15.03.2022
Z3E394DE61	Servizio podologico anno 2023.	27.12.2022	ZC33758888	Sostituzione ammortizzatori anteriori V.W. Crafter.	08.02.2022
Z3F392A404	Fornitura stufa al carbonio.	19.12.2022	ZC534EEC30	Fornitura materiale vario per servizio manutenzione.	25.01.2022
Z40376F866	Fornitura ricambi per materassi antidecubito e camere d'aria per carrozzine.	09.08.2022	ZC636F2E5F	Ritiro imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose.	30.06.2022
Z43384A57B	Fornitura ricambi per letti Volker.	24.10.2022	ZC73624222	Fornitura materiale vario per servizio manutenzione.	27.04.2022
Z4436DE8B5	Svuotamento vasca grassi cucina.	20.06.2022	ZC73682DA5	Fornitura materiale di consumo per sistema endocavitario.	07.06.2022
Z4536DE8FA	Fornitura ricambi per materassi antidecubito.	20.06.2022	ZC7386580D	Fornitura materiale elettrico.	02.11.2022
Z453879DE2	Ritiro imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose.	08.11.2022	ZC935D83DF	Fornitura pane aprile 2022	01.04.2022
Z46394DE93	Affido servizio psicologico a T.P.M. anno 2023.	27.12.2022	ZCA3508F42	Fornitura lavastoviglie nucleo "La Sorgente".	02.02.2022
Z473959F04	Polizza RCT/O anno 2023.	29.12.2022	ZCA35C5D05	Fornitura corsetti a rete.	28.03.2022
Z48353C616	Abbonamento "L'Adige" Pc anno 2022.	16.02.2022	ZCC3785E74	Fornitura cuffie in cotone per servizio cucina.	12.09.2022
Z4938867F5	Fornitura materiale di consumo per armadio robotico.	10.11.2022	ZCC3883ADE	Raccolta smaltimento rifiuti speciali. Periodo 01/12/2022 - 30/11/2023	09.11.2022
Z4B37395B0	Riparazione FIAT DUCATO DD059YK	20.07.2022	ZCD3635066	Fornitura prodotti per igiene personale.	02.05.2022
Z4D3675585	Intervento riparazione lavapadelle Meiko KD20.	18.05.2022	ZCE374142E	Fornitura condizionatore portatile	22.07.2022
Z4F3801027	Fornitura alimentatore per MED800.	04.10.2022	ZCF384AEC8	Rinnovo manutenzione kasko impianti elevatori anni 2023-2024	24.10.2022
Z4F389E409	Fornitura e posa in opera radiatore 3° piano Via Pive.	16.11.2022	ZD135AA99E	Adesione marchio "Q&B - Qualità e Benessere" bienni 2022-2023	21.03.2022
Z5136918D2	Fornitura cancelleria per uffici amministrativi.	26.05.2022	ZD138D1678	Fornitura borselli "Doni sotto l'albero".	29.11.2022
Z5138231D5	Fornitura detergente sanificante vasche cliniche.	13.10.2022	ZD534827CC	Fornitura prodotti per igiene personale.	03.01.2022
Z52378340F	Sostituzione pastiglie freni posteriori V.W. Crafter targato EC709AD.	22.08.2022	ZD53630699	Fornitura materiale di consumo per armadio robotico.	04.05.2022
Z52380E8AA	Condizione e manutenzione impianti termici e di areazione	07.10.2022	ZD73566603	Fornitura latte yogurt panna marzo 2022	28.02.2022
Z543758C32	Fornitura carta fotocopiatrici per uffici amministrativi.	02.08.2022	ZD73790573	Fornitura tovaglioli.	29.08.2022
Z553706893	Riparazione perdita tubazione acqua refrigerata Via Pive.	04.07.2022	ZD9389E5EF	Abbonamento "L'Adige" anno 2023 struttura Via Pive e Via Marconi.	16.11.2022
Z563947513	Riparazione motore tapparella stanza Via Marconi.	23.12.2022	ZDA3684580	Fornitura vaso aspirazione e polvere gelificante.	23.05.2022
Z58388DE6C	Intervento 3.3.E animazione Urp portineria - 3 progetti	24.11.2022	ZDA38288CE	Fornitura divise per il personale	14.10.2022
Z593731CF1	Riesame qualità 2022-2024	18.07.2022	ZDC352A77B	Servizio manutenzione impianti automazione 01/03/2022-28/02/2025	10.02.2022
Z5C389E499	Fornitura silenziatori per materassi antidecubito e camere d'aria per carrozzine.	16.11.2022	ZDC38373A2	Fornitura prodotti per igiene personale.	19.10.2022
Z5D3741228	Fornitura n. 1 condizionatore 12000 BTU	22.07.2022	ZDC38C8B44	Fornitura pezzi di ricambio.	28.11.2022
Z5E38EED79	Fornitura prodotti "Doni sotto l'albero" anno 2022.	05.12.2022	ZDD388D13F	Contratto multiservizi anno 2023.	24.11.2022
Z6035EE4F9	Fornitura sacchi per rifiuti.	07.04.2022	ZDE38AC1ED	Iscrizione corso "Change management in sanità" - Fondazione Gimbe.	21.11.2022
Z6038781DD	Fornitura materiale vario per servizio manutenzione.	07.11.2022	ZDF3893A02	Fornitura formaggi e burro dal 01/12/2022 al 31/05/2023	14.11.2022
Z6336918C5	Fornitura etichette termo adesive.	26.05.2022	ZE036152C6	Fornitura sale per addolcitore.	21.04.2022
Z6435FC49E	Corsi di formazione UPIPA 2022	12.04.2022	ZE1348DB84	Fornitura sacchi idrosolubili.	10.01.2022
Z6436958C5	Affido incarico verifica periodica degli impianti di messa a terra	26.05.2022	ZE13688A3F	Acquisto fotocopiatrice contr. Politiche sociali	24.05.2022
Z6534FD13C	Fornitura attrezzature cucina.	28.01.2022	ZE2390A8DE	Servizio DPO biennio 2023-2024.	12.12.2022
Z6535148B2	Servizio lavaggio materassi 01/02/2022-31/01/2023	04.02.2022	ZE337C3388	Ritiro imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose.	15.09.2022
Z653689E75	Fornitura materiale elettrico.	08.06.2022	ZE43793418	Riparazione lettino da statica Aristo.	30.08.2022
Z66389E650	Abbonamento "L'Adige" anno 2023 per Centro Diurno".	16.11.2022	ZE7355A154	Fornitura pezzi di ricambio Medical 800.	24.02.2022
Z6734EE967	Fornitura materiale elettrico.	25.01.2022	ZEB34DE5DC	Fornitura materiale per ambulatorio "Occhio alla salute".	19.01.2022
Z68348DC3D	Fornitura prodotti per igiene personale.	10.01.2022	ZEC368282A	Acquisto lavapentole	20.05.2022
Z683824D9A	Fornitura ruote per deambulatori.	13.10.2022	ZEF37721AF	Fornitura e sostituzione vaso espansione.	10.08.2022
Z6838D98F2	Fornitura prodotti monouso per uso alimentare.	30.11.2022	ZEF394D0F6	Affido servizio medico a G.F. Periodo: 01/01/2023 - 28/02/2023.	27.12.2022
Z6A36845E5	Fornitura materiale vario per servizio manutenzione.	23.05.2022	ZF135F6547	Fornitura prodotti per igiene personale.	11.04.2022
Z6A36C2CFE	Rinnovo fornitura frutta e verdura	10.06.2022	ZF1376D097	Fornitura bobina S800 carta recidata.	08.08.2022
Z6C3790508	Fornitura cancelleria per uffici amministrativi.	29.08.2022	ZF338D16CF	Tagliando e revisione V.W. Crafter e tagliando Mercedes.	29.11.2022
Z6D376BA03	Fornitura cancelleria per servizio animazione e nucleo "La Sorgente".	08.08.2022	ZF339552D1	Sostituzione pompa a vuoto V.W. Crafter targato EC709AD.	29.12.2022
Z70379FC87	Manutenzione impianto telefonico e chiamata infermieri	30.09.2022	ZF6391783C	Supporto piattaforma MEPAT per LL.PP. 2023	14.12.2022
Z71350F8A6	Intervento 3.3.E centro diurno Milea	03.02.2022	ZF735664D5	Fornitura formaggi mese di marzo 2022	28.02.2022
Z713519390	Fornitura scatole per rifiuti sanitari.	07.02.2022	ZF73915158	Fornitura SSD My Media Verbatim.	14.12.2022
Z7436F19D3	Fornitura pezzi di ricambio letti Wissner - bosserhoff.	27.06.2022	ZFA35598AA	Fornitura etichette Dymo per armadio robotico.	24.02.2022
Z773582E87	Fornitura e posa cartuccia miscelatore	08.03.2022	ZFA3744F1A	Fornitura dispositivo troppo pieno filtro / aria per aspiratore Faset	25.07.2022
Z79381DC87	Fornitura ricambi per letti Volker.	12.10.2022	ZFA37D7185	Fornitura sacchi per rifiuti.	21.09.2022
Z7A34D57A1	Adesione al progetto "Indicare salute" - Anno 2022.	17.01.2022	9113482840	Rinnovo Fornitura carne fresca e congelata gruppo acquisto 2022	22.02.2022
Z7B38D983E	Fornitura panettoni e pandori.	30.11.2022	9117349269	Fornitura formaggi 2022 gruppo acquisto	24.02.2022
Z7C373C922	Sostituzione valvole non ritorno circuito ACS RSA via Marconi	21.07.2022	911877582C	Fornitura latte yoghurt panna gruppo 2022	25.02.2022
Z7D35195D1	Fornitura materiale di pulizia.	07.02.2022	9120795E20	Fornitura pane 2022 gruppo	28.02.2022
Z7F35D5960	Rinnovo manutenzione videosorveglianza	31.03.2022	9263597214	Intervento 3.3.D 2022	04.06.2022
Z8035CA53D	Fornitura salumi e affini 01/04/2022-30/11/2022	29.03.2022	93785028AD	Convenzione per la fornitura di prodotti monouso e pluriuso per l'igiene personale - Lotto 2	25.08.2022
Z813813AF2	Riparazione infissi Via Marconi.	10.10.2022	94207275DA	Fornitura pane 2022/2023 gruppo acquisto	26.09.2022
Z82357DD2C	Fornitura attrezzatura per fisioterapia	07.03.2022	9425724183	Raccolta smaltimento rifiuti speciali gruppo acquisto	29.09.2022
Z82376CF5C	Intervento 3.3.E guardaroba lavanderia	08.08.2022	9440734427	Fornitura generi alimentari vari APSP Pergine e Folgaria 2022-2023	10.10.2022
Z8335733D2	Servizio DPO anno 2022	03.03.2022	9446878258	Fornitura carne APSP Pergine, Levico e Folgaria 2022-2023	13.10.2022
Z8338CE5FE	Fornitura di pane dal 01/12/2022 al 28/02/2023.	29.11.2022	9452050E66	Fornitura formaggi e burro gruppo acquisto 2022-2023	17.10.2022
Z8435998E2	Fornitura coniglietti di cioccolato per Pasqua.	15.03.2022	948740671A	Rinnovo frutta e verdura 11/11/2022- 10/06/2023	11.11.2022
Z843639108	Fornitura scatole per rifiuti sanitari.	03.05.2022	9498842464	Fornitura generi alimentari vari APSP Pergine e Folgaria 2022-2023	18.11.2022
Z8537F8E94	Formazione software stipendi	30.09.2022	9547453774	Fornitura generi alimentari vari APSP Pergine dal 01/01/2023 al 30/06/2023.	14.12.2022
Z863758BF2	Fornitura etichette Dymo per armadio robotico.	02.08.2022	954985881F	Servizio di assistenza, manutenzione, aggiornamento software SIPCARplus e assistenza hardware. Periodo 01/01/2023- 31/12/2024	15.12.2022
Z86376F8A3	Fornitura materiale vario per servizio manutenzione.	09.08.2022	9562740EAD	Intervento 3.3.F 2023	21.12.2022
Z8834E48AD	Sigillo elettronico	21.01.2022	9555408C1F	Servizio di assistenza, manutenzione, aggiornamento software SIPCARplus. Periodo 01/01/2023- 31/12/2025.	19.12.2022

2. PERSONALE AMMINISTRATIVO

Si dispone il blocco totale delle assunzioni del personale amministrativo sia esso a tempo indeterminato che determinato inclusa l'attivazione di altre forme contrattuali (co.co.co., lavoro interinale, consulenza amministrativa, ecc.). Sono escluse dal blocco:

- le assunzioni per sostituzioni in caso di assenze per malattia e congedi
- l'aumento del monte ore settimanale
- il reintegro di personale attraverso mobilità tra le APSP o altri enti pubblici.

a) RICHIESTA DI DEROGA PER ASSUNZIONE DI NR. 1 POSTO DI FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO

Con determinazione del Direttore Generale n. 114 dd. 20/05/2022 veniva approvato il bando di concorso pubblico in figura professionale di Funzionario Amministrativo – categoria D – livello base – 1^a posizione retributiva, a tempo pieno. Tale bando veniva pubblicato a seguito di rilascio dell'autorizzazione di deroga al blocco delle assunzioni di personale amministrativo delle APSP che gestiscono RSA (di cui alla legge provinciale 27 dicembre 2020, n. 27, art. 2 e alla Deliberazione della Giunta Provinciale n. 2187 del 22 dicembre 2020) concessa in data 12/10/2021 con nota prot. 738510 PAT/RFS128-12/10/2021-0738510 del Servizio Politiche sanitarie e per la non autosufficienza della Provincia Autonoma di Trento.

La procedura concorsuale si concludeva in data 04/10/2022 con approvazione dei verbali e della graduatoria finale di merito. Il vincitore del concorso è stato assunto in figura professionale di Funzionario Amministrativo in data 01/01/2023.

b) DEROGA PER ASSUNZIONE DI NR. 1 POSTO DI ASSISTENTE AMMINISTRATIVO PER FINI SOSTITUTORI

Con nota della PAT-Servizio Politiche Sanitarie e per la non Autosufficienza prot. 0610495 dd. 06/09/2022 veniva comunicato che con determinazione n. 9401 del 31 agosto 2022, l'APSP S. Spirito Fondazione Montel è stata autorizzata ad assumere n. 1 assistente amministrativo, cat. C livello base, con contratto a 36 ore settimanali e a tempo determinato dal 12 settembre 2022, come da domanda presentata in data 10/08/2022 ns. protocollo n. 4025.

A seguito delle autorizzazioni in deroga di cui in precedenza e successivo espletamento di selezione pubblica, non si procedeva ad alcuna assunzione per assenza di candidati idonei.

3. PROCEDURE PER L'ASSUNZIONE DI PERSONALE

Le APSP appartenenti alla medesima Comunità di valle gestiscono in convenzione in forma associata le procedure per la formazione di graduatorie per l'assunzione, a tempo indeterminato e determinato, delle diverse figure professionali mediante pubblici concorsi e/o pubbliche selezioni.

Con **DECRETO DEL PRESIDENTE N. 02 DD. 21/01/2021** è stata approvata la Convenzione per la gestione in forma associata delle procedure per l'acquisizione di risorse umane da utilizzare presso le Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona con sede nelle Comunità di Valle "Alta Valsugana e Bersntol" e "Magnifica Comunità degli Altipiani Cimbri" in attuazione del punto 3 delle Direttive Triennali per le A.P.S.P..

SELEZIONE	AVVISO DI PUBBLICA SELEZIONE PER ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA PER ASSUNZIONI CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO O A TEMPO PARZIALE, PER FINI SOSTITUTORI O PER SOPPERIRE AD ESIGENZE DI SERVIZIO DI CARATTERE OCCASIONALE O STRAORDINARIO IN FIGURA PROFESSIONALE DI ASSISTENTE AMMINISTRATIVO	CONCLUSO	19/10/2022
CONCORSO ASSOCIATO	BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI IN FORMA ASSOCIATA PER LA COPERTURA DI N. 8 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI INFERMIERE TRA APSP PERGINE LEVICO E FOLGARIA	CONCLUSO	30/08/2022
CONCORSO	BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO A TEMPO PIENO (36 ORE SETTLI) IN FIGURA PROFESSIONALE DI FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO - CATEGORIA D - LIVELLO BASE - 1 ^a POSIZIONE RETRIBUTIVA.	CONCLUSO	30/06/2022

SELEZIONE	SELEZIONE PER ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA VALIDA PER EVENTUALI ASSUNZIONI DI PERSONALE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, SIA A TEMPO PIENO CHE A TEMPO PARZIALE, IN FIGURA PROFESSIONALE DI EDUCATORE PROFESSIONALE - CATEGORIA C - LIVELLO EVOLUTO - 1 POSIZIONE RETRIBUTIVA.	CONCLUSO	27/01/2022
SELEZIONE	SELEZIONE PER ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA VALIDA PER EVENTUALI ASSUNZIONI DI PERSONALE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, SIA A TEMPO PIENO CHE A TEMPO PARZIALE, IN FIGURA PROFESSIONALE DI EDUCATORE PROFESSIONALE - CATEGORIA C - LIVELLO EVOLUTO - 1 POSIZIONE RETRIBUTIVA.	CONCLUSO	27/01/2022
SELEZIONE	SELEZIONE PER ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA VALIDA PER EVENTUALI ASSUNZIONI DI PERSONALE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, A TEMPO PIENO CHE A TEMPO PARZIALE, PER FINI SOSTITUTORI O PER SOPPERIRE AD ESIGENZE DI SERVIZIO DI CARATTERE OCCASIONALE O STRAODINARIO IN FIGURA PROFESSIONALE DI ASSISTENTE AMMINISTRATIVO - CATEGORIA C - LIVELLO BASE - 1 POSIZIONE RETRIBUTIVA.	ASSENZA CANDIDATI IDONEI	28/10/2022

4. INCARICHI DI CONSULENZA

Per ciascuno degli esercizi 2021, 2022 e 2023 le APSP possono affidare nuovi incarichi per un importo complessivo su ciascun esercizio del bilancio (corrispettivo totale lordo) non superiore al 35% delle corrispondenti spese riferite al valore medio degli esercizi 2018 e 2019.

Restano escluse le spese indispensabili purché connesse all'attività istituzionale dell'ente.

Valore medio esercizi 2018 e 2019: € 31.145,83

Esercizio 2022: € 36.590,60

Così nel dettaglio:

Consulenze specialistiche mediche	€ 704,00
Consulenze igiene e sicurezza	€ 29.231,40
Consulenze amministrative e gestionali	€ 189,20
Consulenze privacy	€ 6.466,00

Incremento 2022 (rispetto alla media 2018-2019): € 5.444,77

Incremento %: 17,48%

Le consulenze anno 2022 si riferiscono tutte ed esclusivamente ad attività istituzionali ed indispensabili per il buon funzionamento dell'ente, e quindi escluse dal contingentamento e dal monitoraggio.

5. OPERAZIONI DI INDEBITAMENTO

Le APSP sono soggette alla disciplina provinciale che regola il ricorso ad operazioni di indebitamento e alle attività di monitoraggio e coordinamento provinciale, adottate ai sensi dell'art. 31, comma 8 della L.P. 7/79, da ultimo regolamentata con deliberazione provinciale 2450/2016.

Con **DELIBERAZIONE DEL CDA N. 79 DD. 20/12/2021** è stata richiesta una anticipazione di cassa per l'anno 2022 pari ad € 1.800.000,00.

Importo anticipazione complessivamente autorizzata	€ 1.800.000,00
Importo anticipazione complessivamente utilizzata nell'esercizio	€ 81.145.421,57
Giorni di utilizzo dell'anticipazione nell'anno	254
Importo massimo dell'anticipazione giornaliera utilizzata	€ 1.020.652,13
Importo anticipazione non restituita al 31/12/2022	€ 0,00
Importo delle somme maturate a titoli di interessi passivi al 31/12/2022	€ 4.615,57

6. EFFICIENTAMENTO STRUTTURALE

Le APSP, per il tramite di UPIPA, si attivano per individuare delle azioni di contenimento dei costi di gestione dell'immobile (es. riqualificazione energetica) nonché di adeguamento/ innovazione dell'infrastruttura informatica.

L'APSP è in fase di ristrutturazione e riqualificazione della struttura residenziale di via Pive.

7. TRASMISSIONE DATI DI BILANCIO E DI GESTIONE

Le APSP trasmettono alla Provincia entro il 30 settembre di ogni anno, i dati di bilancio e i dati di gestione.

Con nota prot. n. 2315 dd. 10/05/2022 trasmesso Bilancio Esercizio 2021, allegato alla Domanda di contributo straordinario a sostegno degli enti gestori di RSA per l'anno 2021;

Con nota dd. 4153 dd. 18/08/2022 trasmessa Verifica gestionale relativa al primo semestre 2022;

Con nota dd. 159 dd. 11/01/2023 trasmesso Bilancio preventivo economico annuale – Budget 2023 e Bilancio preventivo economico pluriennale di previsione 2023-2025.

F.to IL DIRETTORE GENERALE

- dott. Giovanni Bertoldi -

F.to VISTO IL REVISORE UNICO

- dott. Nicola Filippi -

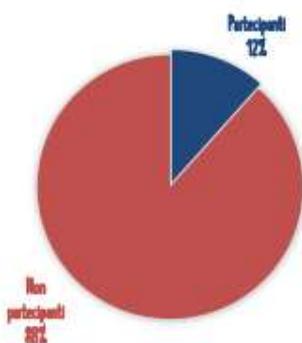
RAPPORTI CON UTENZA E CUSTOMER SATISFACTION

Nel corso del 2022, come del resto fatto anche negli anni precedenti, sono stati somministrati agli utenti/familiari dei questionari di gradimento del servizio i cui risultati sono riportati nelle tabelle di sintesi sotto riportate:

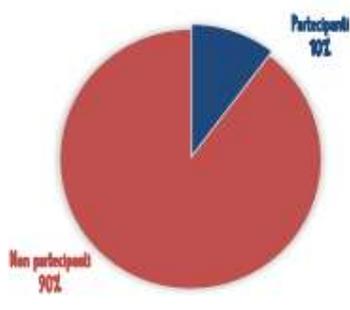
SERVIZIO RSA: INDAGINE DI CUSTOMER

PARTECIPANTI

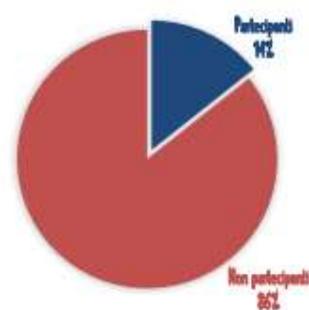
Totale

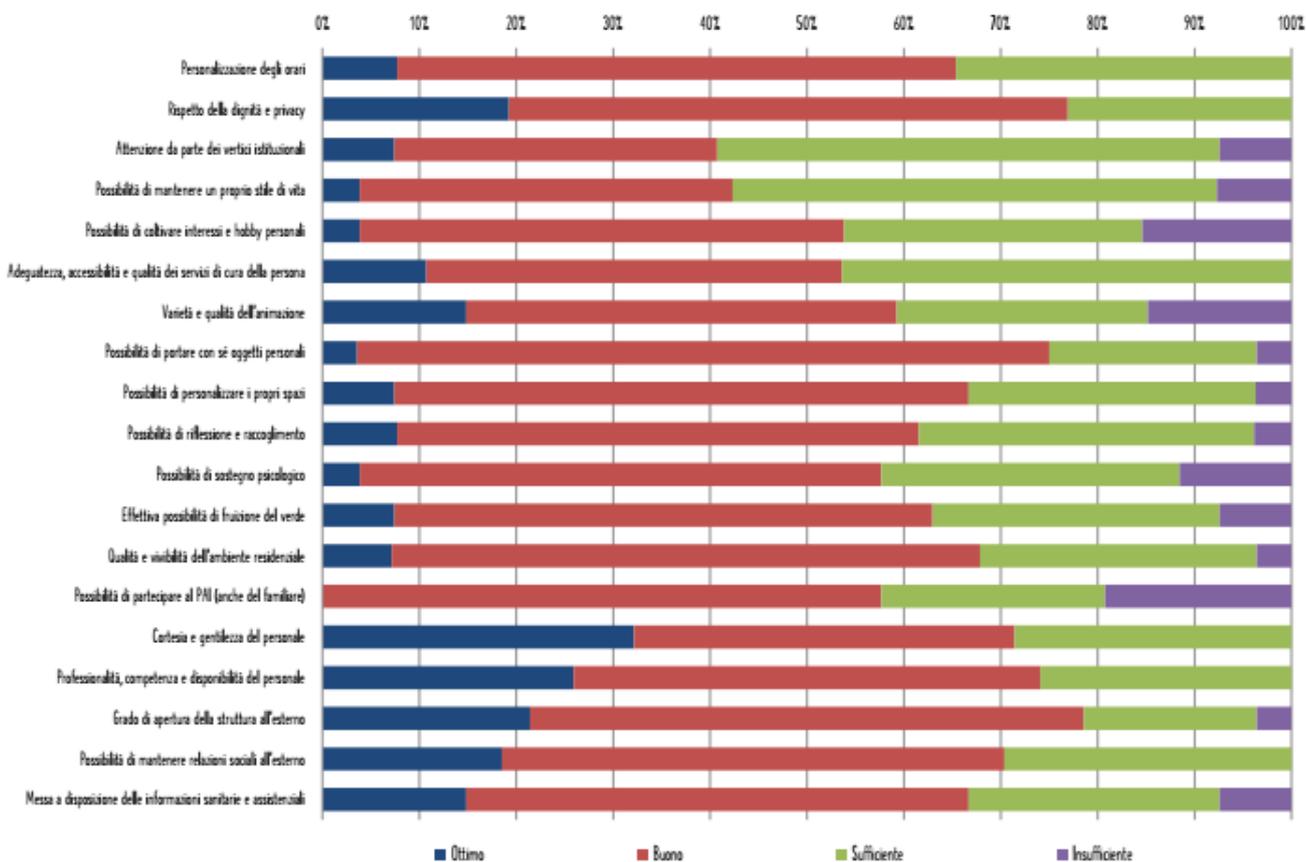


Struttura di via Pive



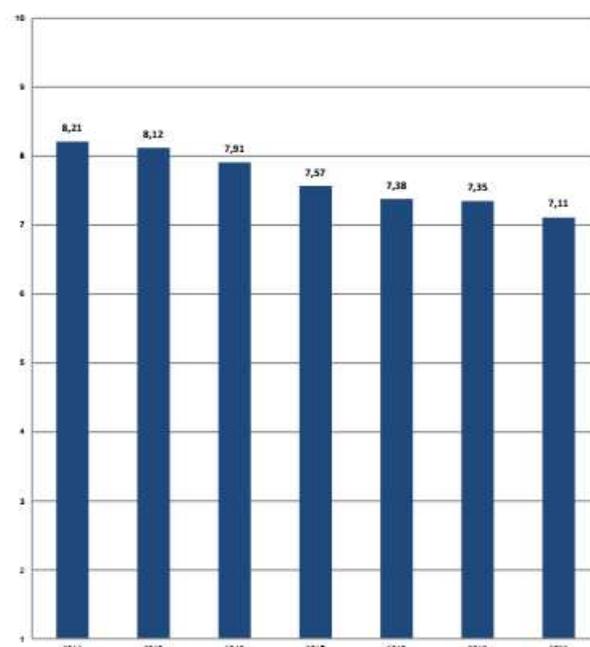
Struttura di via Marconi





VOTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO

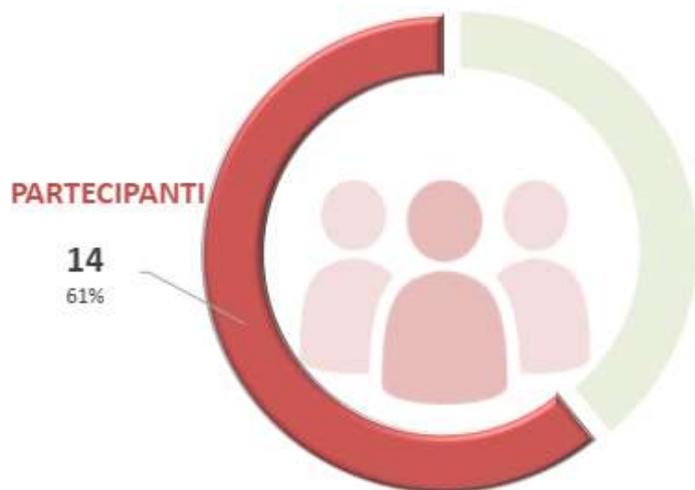
CONFRONTO CON LE VALUTAZIONE NEGLI ANNI PRECEDENTI



SERVIZIO CENTRO DIURNO: INDAGINE DI CUSTOMER



GLI UTENTI CHE HANNO PARTECIPATO ALL'INDAGINE



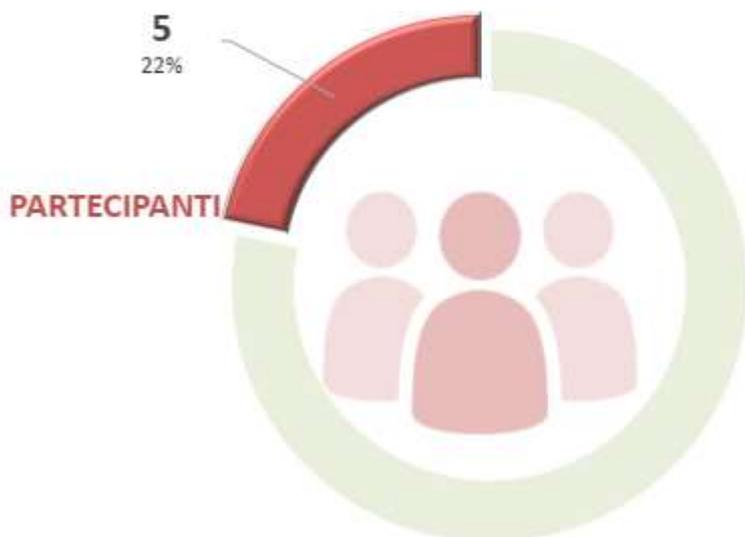
PARTECIPAZIONE

Il questionario è stato somministrato dalla Referente del servizio nel **marzo 2022**

utenti COINVOLTI NELL'INDAGINE
NR. 23



I FAMILIARI CHE HANNO PARTECIPATO ALL'INDAGINE

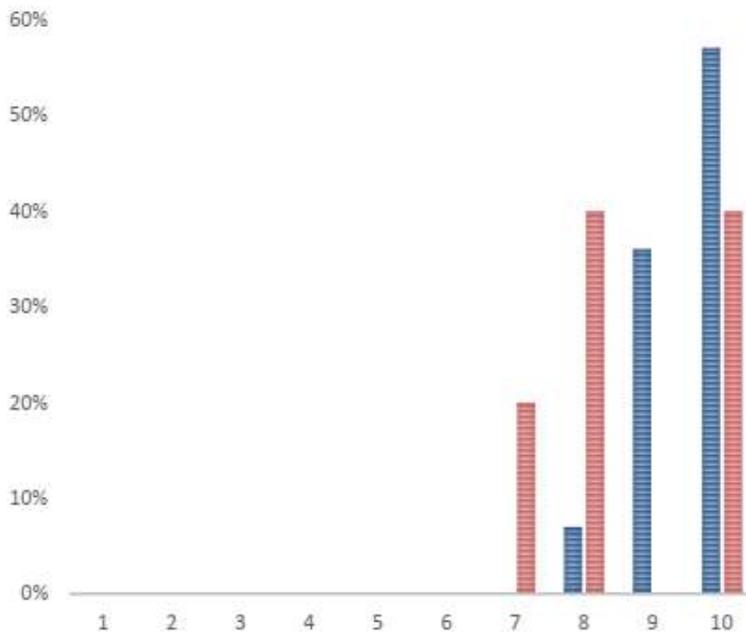


PARTECIPAZIONE

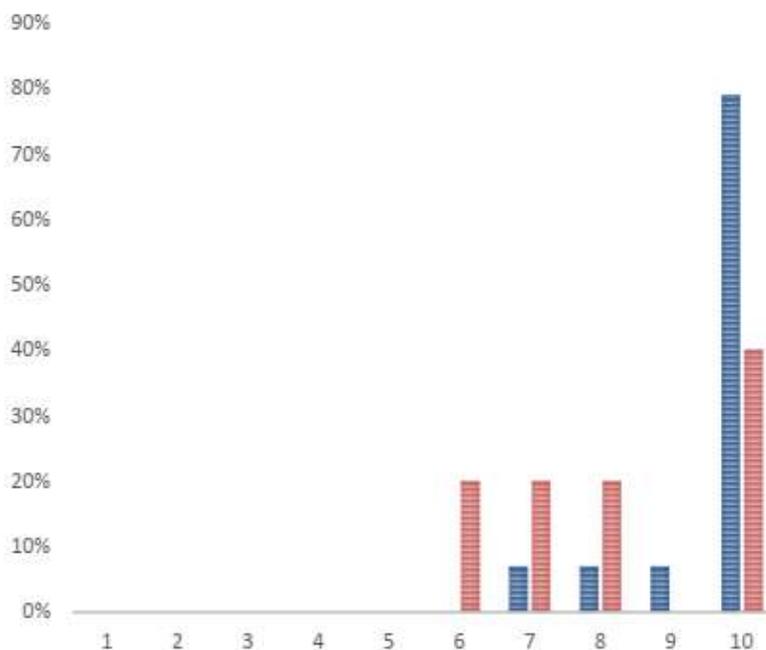
Il questionario è stato inviato a i familiari con newsletter il **16 marzo 2022**

FAMILIARI COINVOLTI NELL'INDAGINE
NR. 23

COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL NOSTRO CENTRO DIURNO INTEGRATO?

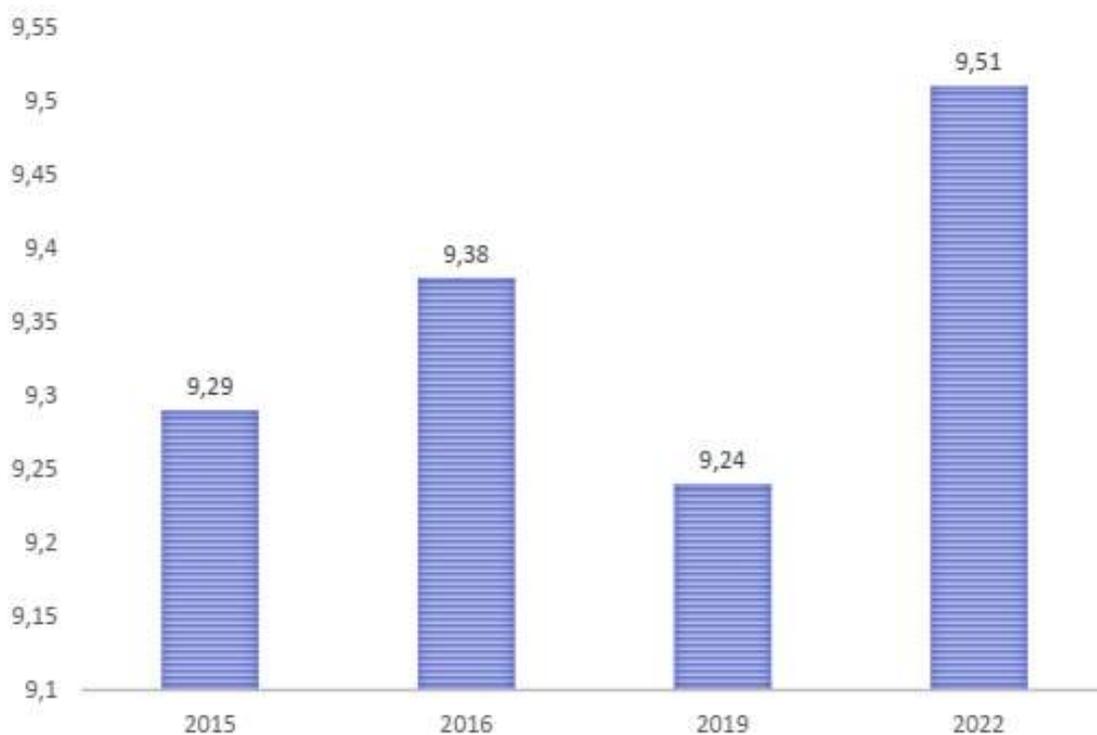


RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE INIZIALI, IN GENERALE, CHE GIUDIZIO DA SULLA SUA SODDISFAZIONE DELLE SUE ATTESE?



SERVIZIO FISIOTERAPIA PER UTENTI ESTERNI: INDAGINE DI CUSTOMER

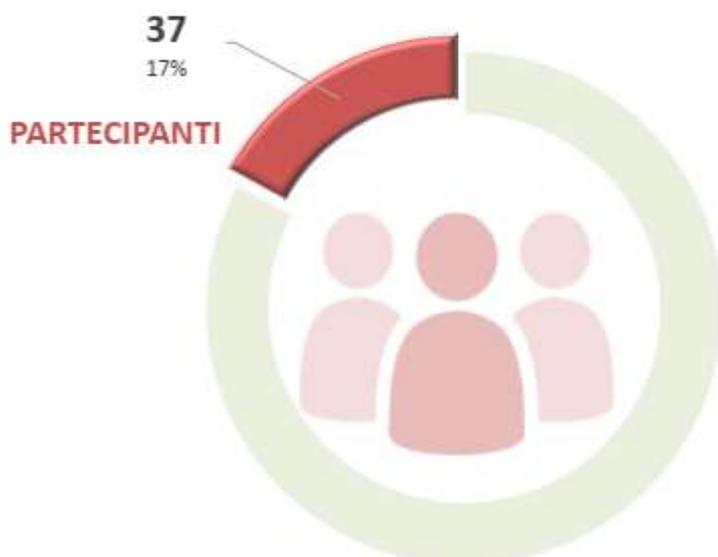
Che voto darebbe alla qualità complessiva del servizio



STRUMENTI DI COMUNICAZIONE: INDAGINE DI VALUTAZIONE



I PARTECIPANTI

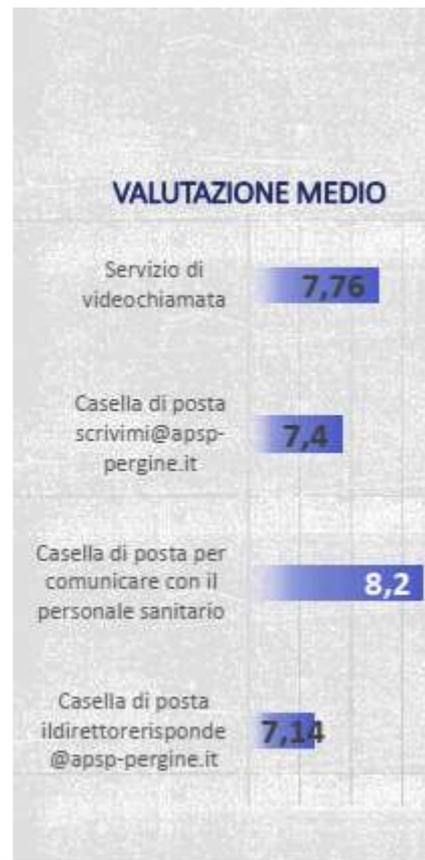
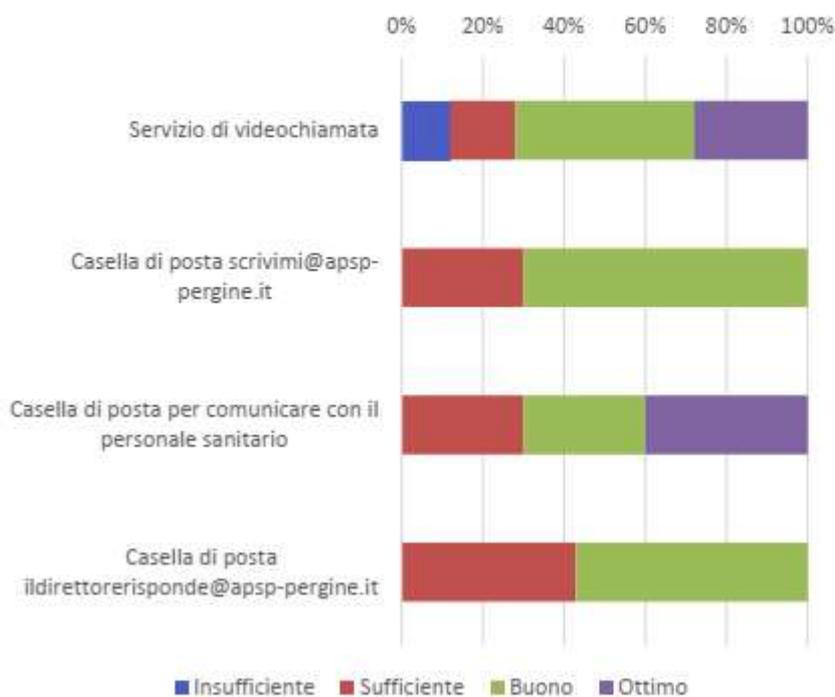


PARTECIPAZIONE

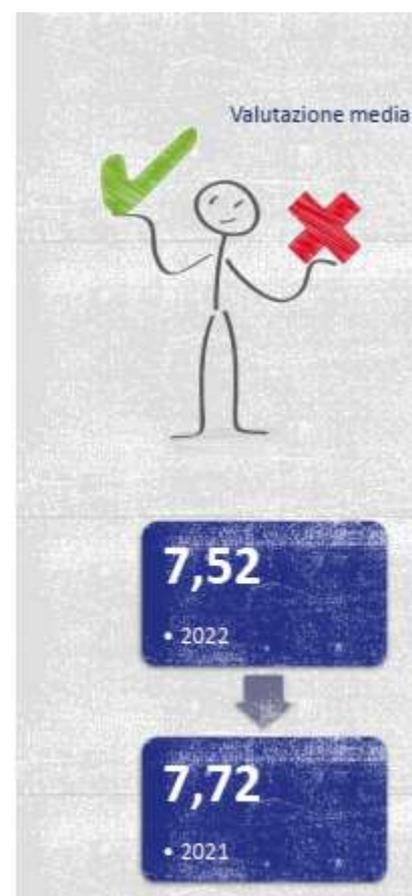
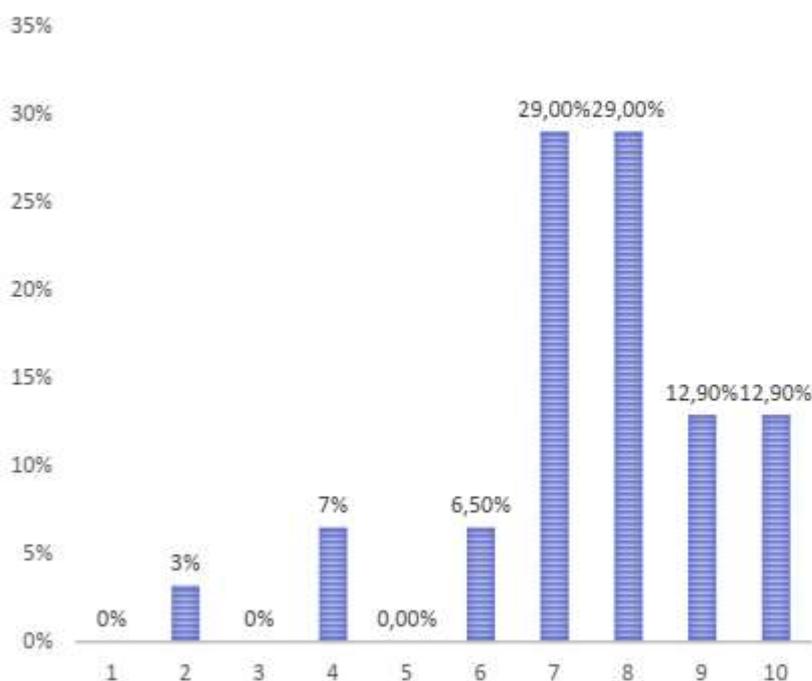
Il questionario è stato inviato a i familiari con newsletter il **15 marzo 2022**

FAMILIARI COINVOLTI
NELL'INDAGINE
NR. 218

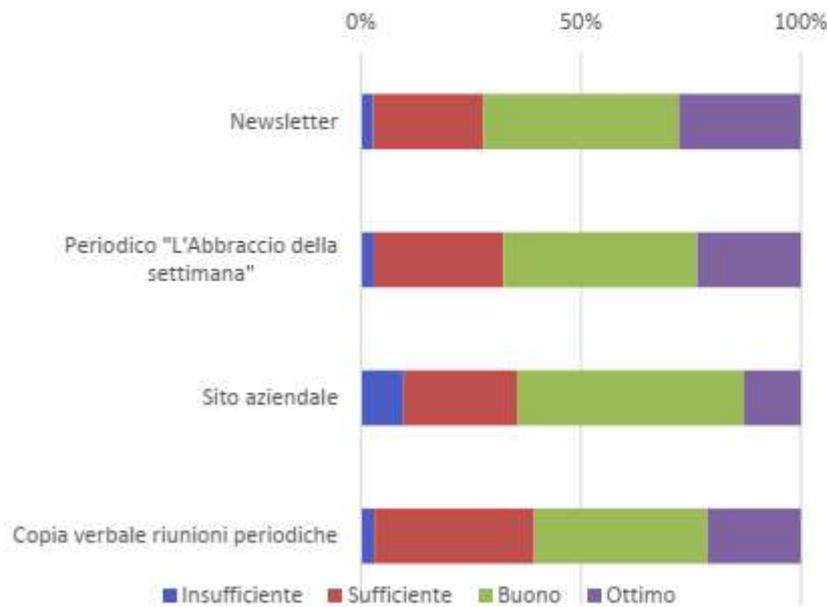
B. COME VALUTA GLI STRUMENTI MESSI A DISPOSIZIONE DELL'A.P.S.P.?



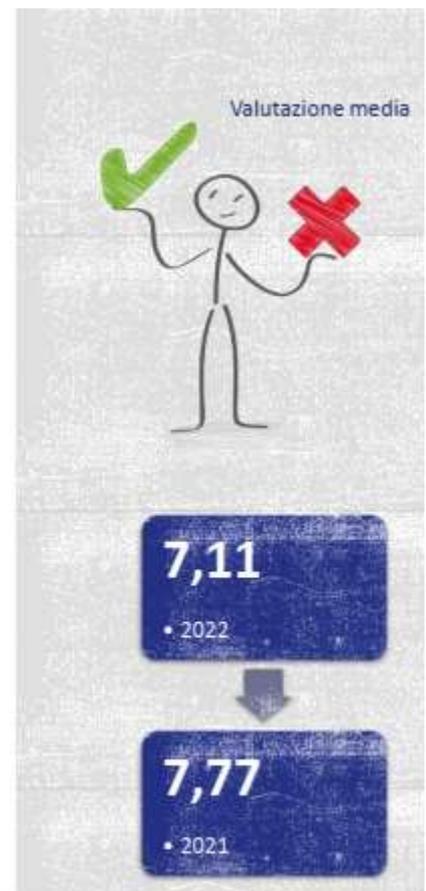
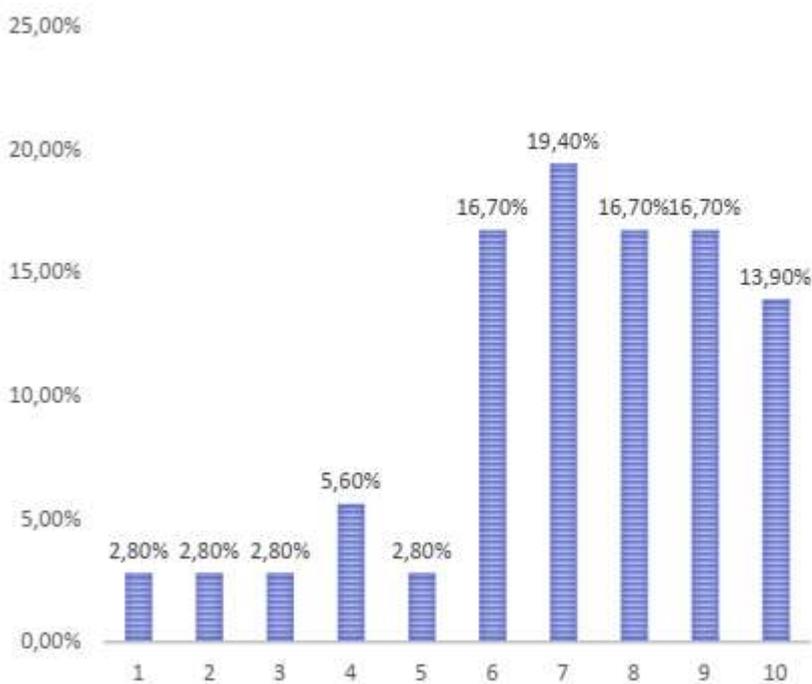
C. IN GENERALE, PUÒ DIRSI SODDISFATTO DEGLI STRUMENTI PROPOSTI?



A. COME VALUTA GLI STRUMENTI INFORMATIVI UTILIZZATI DALL'APSP PER FORNIRE INFORMAZIONI?



C. IN GENERALE, PUÒ DIRSI SODDISFATTO DEGLI STRUMENTI PROPOSTI?



ORGANO DI REVISIONE

Come previsto dall'art. 14 del Regolamento regionale di contabilità delle A.P.S.P. approvato con D.P.Reg. 13.04.2006 n. 4/L e ss.mm. la *Relazione sull'andamento della gestione*, oltre ad esprimere le valutazioni di efficacia dell'azione condotta sulla base dei risultati conseguiti, in rapporto ai programmi ed ai costi sostenuti, tiene conto delle risultanze del controllo di gestione e delle relazioni dell'organo di revisione contabile.

Si rimanda alla *Relazione del revisore indipendente al bilancio chiuso al 31 dicembre 2022* del Revisore Unico dd. 27.04.2023 per i giudizi e le certificazioni sulle disposizioni di legge e sui regolamenti.

=====