

Data di emissione: 11.12.2006

Approvazione: RAQ Bolgia Cristina

Nr.	Obiettivo	Descrizione obiettivo	Azione	Diagramma di Gant delle attività												Data verifica	Situazione		
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D				
1	APPROPRIATEZZA	<i>Continuità della presa in carico mediante l'offerta di servizi residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali, domiciliari, informativi/consulenziali e di supporto</i>	Garantire nel tempo ed implementare costantemente le capacità di risposta ai bisogni ed alle aspettative della cittadinanza attraverso un'offerta pluri-servizi, diversificata che garantisca il passaggio da un servizio all'altro nella maniera più semplice possibile e senza oneri in capo al cliente.															31/12/2025	<input type="checkbox"/>
2	ECONOMICITA'	<i>Equilibrio economico di bilancio e applicazione sistematica di un controllo di gestione</i>	Garantire il pareggio di bilancio mantenendo l'adeguamento delle rette e delle tariffe nei limiti delle Direttive provinciali in materia di R.S.A. Adottare ed applicare modelli di controllo di gestione e di analisi di bilancio.															31/12/2025	<input type="checkbox"/>
3	RETE	<i>Partnership con altre A.P.S.P. e con istituzioni, organizzazioni e associazioni pubbliche o private presenti sul territorio</i>	Razionalizzazione ed efficientamento della spesa corrente attraverso progetti di partnership, collaborazione e gestioni associate con altre APSP o altri soggetti pubblici o privati.															31/12/2025	<input type="checkbox"/>
4	PROFESSIONALITA'	<i>Formazione continua ed innovativa del personale anche attraverso FAD e FS</i>	Garantire una adeguata qualificazione e formazione professionale nell'ambito del Piano della formazione vigente e nel limite del budget assegnato. Sviluppare inoltre attività a distanza e addestramenti sul campo.															31/12/2025	<input type="checkbox"/>
5	BENESSERE	<i>Benessere organizzativo e conciliazione famiglia-lavoro</i>	Monitoraggio costante del benessere organizzativo percepito dal personale dipendente attraverso la somministrazione di questionari validati scientificamente e/o l'effettuazione di interviste e/o focus group. Mantenimento certificazione Family Audit.															31/12/2025	<input type="checkbox"/>
6	PARTECIPAZIONE	<i>Personalizzazione del servizio con il coinvolgimento della famiglia</i>	Stimolare e agevolare la partecipazione del familiare alla vita della casa sia attraverso il coinvolgimento alle riunioni di equipe per la definizione del PAI che all'adesione ad eventi comunitari. Pianificazione incontri periodici con i Rappresentanti dei famigliari e degli Ospiti e costante informazione anche attraverso strumenti e/o supporti telematici a distanza.															31/12/2025	<input type="checkbox"/>
7	APERTURA	<i>Coinvolgimento della comunità</i>	Favorire la partecipazione della comunità attraverso le forme più varie alla vita della Casa e nel contempo promuovere forme di partecipazione degli ospiti-residente alla vita di comunità															31/12/2025	<input type="checkbox"/>
8	SODDISFAZIONE	<i>Customer satisfaction</i>	Monitoraggio costante della qualità percepita dagli Ospiti/Utenti e/o dai loro familiari attraverso la somministrazione di questionari e/o l'effettuazione di interviste e/o focus group															31/12/2025	<input type="checkbox"/>
9	INNOVAZIONE	<i>Progetti innovativi</i>	Stimolare e agevolare la realizzazione di progetti assistenziali innovativi e sostenibili															31/12/2025	<input type="checkbox"/>
10	PREVENZIONE E SICUREZZA	<i>Adozione. Monitoraggio ed aggiornamento misure di prevenzione e di sicurezza per ospiti e personale</i>	Approvare, aggiornare, modificare ed integrare la documentazione al fine di individuare e definire le azioni per la prevenzione e gestione di eventi critici in materia di sicurezza per ospiti e personale.															31/12/2025	<input type="checkbox"/>
11	AMBIENTE	<i>Valutazione degli impatti del cambiamento climatico sulle attività dell'A.P.S.P.- con riferimento alle potenziali situazioni di emergenza</i>	Analizzare il contesto, i rischi e le opportunità rispetto agli aspetti legati al cambiamento climatico, Perseguire il miglioramento delle prestazioni ambientali riducendo l'impatto sul cambiamento (riduzione degli sprechi di energia, risorse idriche, diminuzione dell'uso della plastica, carta, corretta gestione dei rifiuti speciali)															31/12/2025	<input type="checkbox"/>